



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SSK Offenbach**

**BLZ 50550020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50550020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	162		100,00%	0,00%	162	155
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	196		100,00%	0,00%	197	782	100,00%	0,00%	193	196
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	244	397	100,00%	0,00%	187	198
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	169		100,00%	0,00%	486	3.074	100,00%	0,00%	179	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	189		100,00%	0,00%	343	1.028	100,00%	0,00%	178	177
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	174		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	176	180
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	195		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	173
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	164		100,00%	0,00%	443		100,00%	0,00%	177	189
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,06%	57	175		100,00%	0,00%	470	583	100,00%	0,00%	177	191
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	183		100,00%	0,00%	257	238	100,00%	0,00%	176	182
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	302	781	100,00%	0,00%	177	184
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	302	781	100,00%	0,00%	177	184
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	206		100,00%	0,00%	375	1.057	100,00%	0,00%	175	179
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	163		100,00%	0,00%	195		100,00%	0,00%	149	159
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	197		100,00%	0,00%	360		100,00%	0,00%	185	208
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	162	247	100,00%	0,00%	171	195
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		100,00%	0,00%	253		100,00%	0,00%	178	204
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	164		100,00%	0,00%	315	713	100,00%	0,00%	172	212
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	196		100,00%	0,00%		594	100,00%	0,00%	169	198
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	251		100,00%	0,00%	323	373	100,00%	0,00%	175	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	221		100,00%	0,00%	402	627	100,00%	0,00%	175	211
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	338	1.492	100,00%	0,00%	179	207
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	165		100,00%	0,00%	398	813	100,00%	0,00%	178	190
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	172		100,00%	0,00%	266		100,00%	0,00%	161	184
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	49	207		100,00%	0,00%	225		100,00%	0,00%	187	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	296	517	100,00%	0,00%	183	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50550020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	207		100,00%	0,00%	188	622	100,00%	0,00%	196	206
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	207		100,00%	0,00%		409	100,00%	0,00%	184	201
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	207		99,99%	0,01%		721	100,00%	0,00%	178	208
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	171	183
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%		268	100,00%	0,00%	155	178
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	184		100,00%	0,00%	2.677		100,00%	0,00%	181	197
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%			99,22%	0,78%	242	262
10.02.2023	98,25%	1,75%	0,14%	48	194		100,00%	0,00%	1.965		98,85%	1,15%	172	201
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	180		100,00%	0,00%	1.979		100,00%	0,00%	165	197
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	45	165		100,00%	0,00%	337		100,00%	0,00%	165	179
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	171		100,00%	0,00%	396		100,00%	0,00%	165	178
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	408		100,00%	0,00%	170	184
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	41	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	175		100,00%	0,00%	1.061		100,00%	0,00%	168	196
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	180		100,00%	0,00%	792		100,00%	0,00%	157	177
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50550020

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	247		100,00%	0,00%		1.267	100,00%	0,00%	179	195
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	252		100,00%	0,00%		936	100,00%	0,00%	179	199
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	41	233		100,00%	0,00%		335	100,00%	0,00%	153	184
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	226		100,00%	0,00%		2.427	100,00%	0,00%	169	205
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	234		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	168	205
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	235		100,00%	0,00%		1.110	100,00%	0,00%	166	199
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	244		100,00%	0,00%		1.010	100,00%	0,00%	168	199
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	236		100,00%	0,00%		1.368	100,00%	0,00%	164	198
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	226		100,00%	0,00%		1.057	100,00%	0,00%	176	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	219		100,00%	0,00%		654	100,00%	0,00%	169	195
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	218		100,00%	0,00%		1.186	100,00%	0,00%	169	189
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	236		100,00%	0,00%		779	100,00%	0,00%	170	199
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	242		100,00%	0,00%		853	100,00%	0,00%	169	193
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	252		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	153	182
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	249		100,00%	0,00%		1.063	100,00%	0,00%	172	201
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	238		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	167	197
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%		2.029	100,00%	0,00%	166	202
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	248		100,00%	0,00%		2.111	100,00%	0,00%	163	193
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	239		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	161	179
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	250		99,97%	0,03%		1.393	100,00%	0,00%	175	197
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	242		99,99%	0,01%		1.810	100,00%	0,00%	163	196
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	265		100,00%	0,00%		4.264	100,00%	0,00%	184	195
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	263		100,00%	0,00%		2.612	100,00%	0,00%	187	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 50550020

1	99,98%	0,02%	0,02%	47,67	203,36	100,00%	0,00%	304,25	1.079,25	99,93%	0,07%	171.45	191,76
---	--------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds