



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	171		100,00%	0,00%	177	386	100,00%	0,00%	158	155
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	176		100,00%	0,00%	161		100,00%	0,00%	158	159
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	178		100,00%	0,00%	154		100,00%	0,00%	159	161
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	171		100,00%	0,00%	168	615	100,00%	0,00%	156	160
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	161		100,00%	0,00%		446	100,00%	0,00%	151	159
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	175		100,00%	0,00%	116		100,00%	0,00%	141	151
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	173		100,00%	0,00%	155		100,00%	0,00%	156	158
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	120		100,00%	0,00%	160	163
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	175		100,00%	0,00%	126	969	100,00%	0,00%	157	168
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	175		100,00%	0,00%	126	969	100,00%	0,00%	157	168
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	153		100,00%	0,00%		388	100,00%	0,00%	151	162
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	153		100,00%	0,00%	110		100,00%	0,00%	145	153
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	166		100,00%	0,00%	119		100,00%	0,00%	160	179
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	167		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	157	178
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	175		100,00%	0,00%	137	378	100,00%	0,00%	160	176
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	164		100,00%	0,00%		848	100,00%	0,00%	159	175
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	164		100,00%	0,00%	124		100,00%	0,00%	141	172
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%		538	100,00%	0,00%	159	184
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	204		100,00%	0,00%		322	100,00%	0,00%	158	182
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	211		100,00%	0,00%		751	100,00%	0,00%	157	181
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	211		100,00%	0,00%	125		100,00%	0,00%	157	182
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	176		100,00%	0,00%	187	583	100,00%	0,00%	160	181
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	160
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	190		100,00%	0,00%	151		100,00%	0,00%	174	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	178		100,00%	0,00%	100	713	100,00%	0,00%	164	172
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	181		100,00%	0,00%	187		100,00%	0,00%	161	176
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	171		100,00%	0,00%	109		100,00%	0,00%	142	155
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	175		100,00%	0,00%		226	100,00%	0,00%	163	170
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	138		100,00%	0,00%	162	171
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	166		100,00%	0,00%	124		100,00%	0,00%	159	166
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	166		100,00%	0,00%	110		99,86%	0,14%	159	173
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	161		100,00%	0,00%	188	877	100,00%	0,00%	159	177
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%	127		100,00%	0,00%	157	170
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	116	256	100,00%	0,00%	149	172
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	160
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	155	177
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	329		100,00%	0,00%	146	193
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	177
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	179		99,99%	0,01%	137	672	99,00%	1,00%	157	188
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	209		100,00%	0,00%	123		100,00%	0,00%	156	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50050201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	241		100,00%	0,00%	128		100,00%	0,00%	159	177
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	243		100,00%	0,00%	220	1.001	100,00%	0,00%	158	189
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	234		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	145	185
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	175
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	235		100,00%	0,00%	126		100,00%	0,00%	154	185
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	238		100,00%	0,00%	174	380	100,00%	0,00%	152	184
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	241		100,00%	0,00%	171		100,00%	0,00%	156	189
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	239		100,00%	0,00%	94		100,00%	0,00%	146	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	227		100,00%	0,00%	152		100,00%	0,00%	139	167
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	234		100,00%	0,00%		1.082	100,00%	0,00%	154	178
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	231		100,00%	0,00%	168		100,00%	0,00%	156	187
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	243		100,00%	0,00%	106		100,00%	0,00%	155	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	250		100,00%	0,00%	127		100,00%	0,00%	149	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	187
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	248		100,00%	0,00%	154	414	100,00%	0,00%	155	194
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	242		100,00%	0,00%	121		100,00%	0,00%	151	185
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	246		100,00%	0,00%		615	99,09%	0,91%	156	189
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	250		100,00%	0,00%		300	100,00%	0,00%	158	190
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	249		100,00%	0,00%		154	100,00%	0,00%	146	193
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	255		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	141	172
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	258		100,00%	0,00%	156		100,00%	0,00%	153	178
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	252		100,00%	0,00%	258	215	99,97%	0,03%	153	180
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	251		100,00%	0,00%		409	100,00%	0,00%	155	180
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	261		100,00%	0,00%	147		100,00%	0,00%	160	189
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	262		100,00%	0,00%	112	205	100,00%	0,00%	156	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 50050201

1	100,00%	0,00%	0,01%	49,55	197,07	100,00%	0,00%	146,77	540,50	99,91%	0,09%	153.95	176,34
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds