



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%		513	100,00%	0,00%	166	150
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	188		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	184	169
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	179		100,00%	0,00%		309	100,00%	0,00%	189	178
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%		311	100,00%	0,00%	184	168
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	187	174
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%		836	100,00%	0,00%	187	172
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%		1.043	100,00%	0,00%	183	173
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	187	174
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%		262	100,00%	0,00%	188	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%		262	100,00%	0,00%	188	175
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	164		100,00%	0,00%		413	100,00%	0,00%	183	171
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,06%	43	164		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	155	229
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	158		100,00%	0,00%		969	100,00%	0,00%	187	183
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	163		100,00%	0,00%		346	100,00%	0,00%	184	185
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%		527	100,00%	0,00%	183	179
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	172		100,00%	0,00%		1.077	100,00%	0,00%	183	183
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	160		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	176	178
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	181	189
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	192		100,00%	0,00%		988	100,00%	0,00%	180	187
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	193		100,00%	0,00%		527	100,00%	0,00%	174	188
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	171		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	181	187
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	171		100,00%	0,00%		751	100,00%	0,00%	159	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	173		100,00%	0,00%		884	100,00%	0,00%	152	164
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%		514	100,00%	0,00%	188	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	190		100,00%	0,00%		753	100,00%	0,00%	185	186
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	189		100,00%	0,00%		976	100,00%	0,00%	185	185
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	174		100,00%	0,00%		709	100,00%	0,00%	177	181
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%		746	100,00%	0,00%	180	183
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	171		100,00%	0,00%		874	100,00%	0,00%	179	187
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	181		100,00%	0,00%		299	100,00%	0,00%	178	180
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	174		100,00%	0,00%			99,28%	0,72%	236	212
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	169		100,00%	0,00%		257	100,00%	0,00%	180	185
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%		1.222	100,00%	0,00%	183	183
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	163		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	182	189
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	165		100,00%	0,00%		252	100,00%	0,00%	180	178
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	180	183
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%		570	100,00%	0,00%	180	181
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%		611	100,00%	0,00%	165	169
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	174		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	178	180
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	166		100,00%	0,00%		444	100,00%	0,00%	183	182
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%		253	100,00%	0,00%	186	184
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	174		100,00%	0,00%		644	100,00%	0,00%	183	195
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%		502	100,00%	0,00%	182	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	171		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	165	193
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	190	197
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%		861	100,00%	0,00%	188	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 49450120

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	228		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	195	204
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%		445	100,00%	0,00%	198	203
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	215		100,00%	0,00%		817	100,00%	0,00%	188	198
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	232		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	168	188
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	225		100,00%	0,00%		328	100,00%	0,00%	189	203
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	215		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	185	198
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	226		100,00%	0,00%		1.133	100,00%	0,00%	180	199
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	214		100,00%	0,00%		460	100,00%	0,00%	185	193
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	235		100,00%	0,00%		233	100,00%	0,00%	188	192
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	202		100,00%	0,00%		1.179	100,00%	0,00%	193	192
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	218		100,00%	0,00%		502	100,00%	0,00%	194	188
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%		239	100,00%	0,00%	183	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	220		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	188	198
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	186	191
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	231		100,00%	0,00%		820	100,00%	0,00%	191	199
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%		754	100,00%	0,00%	185	193
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%		1.176	100,00%	0,00%	193	197
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	96	223		100,00%	0,00%		1.440	100,00%	0,00%	188	189
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	213		100,00%	0,00%		328	100,00%	0,00%	189	186
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	227		100,00%	0,00%			95,72%	4,28%	167	185
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	219		100,00%	0,00%		571	100,00%	0,00%	192	196
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	223		100,00%	0,00%		623	100,00%	0,00%	189	203
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	226		100,00%	0,00%		644	100,00%	0,00%	190	191
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	230		100,00%	0,00%		793	100,00%	0,00%	196	197
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	229		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	196	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 49450120

1	100,00%	0,00%	0,01%	48,95	189,30	100,00%	0,00%	640,00	99,94%	0,06%	179.59	184,43
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds