



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Bad Oeynhausen - Porta Westfalica**

**BLZ 49051285**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 49051285

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	144
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	36	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	36	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	36	153		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 49051285

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	186
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	176		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	154	174
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 49051285

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	254		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	193
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	247		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	178	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	233		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	177
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	185
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	260		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	165	176
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	253		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	46,99	195,52		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	171.34	176,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 49051285

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds