



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Arnsberg-Sundern**

**BLZ 46650005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 46650005

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	163
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	173
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	167
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	170
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	151
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	172
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	181
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	174
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	179
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	36	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	186
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	191
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	189
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	200
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 46650005

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	229	236
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	196
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	215
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	195
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	189
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	175
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	188
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	204
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 46650005

### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	191
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	182
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	208
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	200
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	195
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	193
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	182
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	199
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	200
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	197
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	185
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	262		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	188	174
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	188
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	195
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	189
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 46650005

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,78	212,56	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	187.93	186,93
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds