



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Lüdenscheid**

**BLZ 45850005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45850005

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	196		100,00%	0,00%		254	100,00%	0,00%	174	162
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	181		100,00%	0,00%		798	100,00%	0,00%	177	163
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	185		100,00%	0,00%		418	100,00%	0,00%	169	167
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	197		100,00%	0,00%		531	100,00%	0,00%	173	166
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	183		99,98%	0,02%		906	100,00%	0,00%	169	166
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	153
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	182		100,00%	0,00%		479	100,00%	0,00%	152	153
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	175		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	168	163
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	171	171
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	188		100,00%	0,00%		544	100,00%	0,00%	176	172
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	180		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	172	170
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	180		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	172	170
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	200		100,00%	0,00%		358	100,00%	0,00%	165	169
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	168		100,00%	0,00%		683	100,00%	0,00%	167	158
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	37	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	46	175		100,00%	0,00%		286	100,00%	0,00%	174	179
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	181		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	173	183
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	177		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	171	185
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%		547	100,00%	0,00%	171	185
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	164		100,00%	0,00%		324	100,00%	0,00%	173	184
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	170
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%		743	100,00%	0,00%	171	190
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	223		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	170	187
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	213		100,00%	0,00%		693	100,00%	0,00%	164	183
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	210		100,00%	0,00%		583	100,00%	0,00%	168	196
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	207		100,00%	0,00%		1.040	100,00%	0,00%	174	187
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%		460	100,00%	0,00%	163	169
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	190		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	176	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	194		100,00%	0,00%		485	100,00%	0,00%	224	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 45850005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	188		100,00%	0,00%		577	100,00%	0,00%	172	179
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	174	184
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	196		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	170	178
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	175		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	154	158
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	185		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	166	179
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	203		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	170	176
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%		389	100,00%	0,00%	168	176
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	189		100,00%	0,00%		587	100,00%	0,00%	200	213
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	178		100,00%	0,00%		305	100,00%	0,00%	174	178
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	46	167		100,00%	0,00%		590	100,00%	0,00%	170	180
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	163		100,00%	0,00%		507	100,00%	0,00%	174	177
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	166		100,00%	0,00%		772	100,00%	0,00%	173	175
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	170		100,00%	0,00%		914	100,00%	0,00%	185	182
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	160		100,00%	0,00%		428	100,00%	0,00%	168	175
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%		682	100,00%	0,00%	171	167
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%		296	100,00%	0,00%	165	174
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	164		100,00%	0,00%		237	100,00%	0,00%	169	183
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	155		100,00%	0,00%		620	100,00%	0,00%	170	178
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	179		100,00%	0,00%		643	100,00%	0,00%	169	191
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	173	187
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	39	163		100,00%	0,00%		1.077	100,00%	0,00%	169	179
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%		915	100,00%	0,00%	153	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	168		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	170	193
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	217		100,00%	0,00%		951	100,00%	0,00%	171	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 45850005

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	252		100,00%	0,00%		893	100,00%	0,00%	169	184
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	264		100,00%	0,00%		597	100,00%	0,00%	170	188
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	260		99,95%	0,05%		661	100,00%	0,00%	174	190
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	241		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	162	167
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	248		100,00%	0,00%		528	100,00%	0,00%	171	191
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	253		100,00%	0,00%		849	100,00%	0,00%	169	192
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	255		100,00%	0,00%		861	100,00%	0,00%	167	187
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	241		100,00%	0,00%		658	100,00%	0,00%	160	187
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	241		100,00%	0,00%		603	100,00%	0,00%	173	184
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	225		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	171	177
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	224		100,00%	0,00%		454	100,00%	0,00%	174	188
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	226		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	169	191
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	232		100,00%	0,00%		763	100,00%	0,00%	176	185
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	254		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	168	192
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	252		100,00%	0,00%		365	100,00%	0,00%	173	191
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	232		100,00%	0,00%		924	100,00%	0,00%	178	180
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	242		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	253		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	172	193
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	231		100,00%	0,00%		624	100,00%	0,00%	173	190
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	244		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	170	191
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	245		100,00%	0,00%		477	100,00%	0,00%	171	188
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	243		100,00%	0,00%		546	100,00%	0,00%	183	184
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	254		100,00%	0,00%		581	95,79%	4,21%	161	163
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	241		100,00%	0,00%		480	100,00%	0,00%	172	179
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	295		100,00%	0,00%		194	100,00%	0,00%	166	184
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	248		100,00%	0,00%		930	100,00%	0,00%	179	184
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	52	253		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	178	185
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	251		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	175	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 45850005

1	100,00%	0,00%	0,02%	46,27	201,29	100,00%	0,00%	610,31	99,95%	0,05%	170.02	178,26
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds