



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK an Ennepe und Ruhr

BLZ 45450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	38	154		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	147	154
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	177
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	176
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	194	204
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%		358	100,00%	0,00%	170	180
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	197	180
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%		414	100,00%	0,00%	168	192
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45450050

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	234		100,00%	0,00%		415	100,00%	0,00%	169	176
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	240		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	163	182
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%		1.337	100,00%	0,00%	166	180
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	177
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	246		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	165	168
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45450050

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,16	182,67	100,00%	0,00%	577,00	99,95%	0,05%	166.69	175,43
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds