



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Witten

BLZ 45250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	174
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	170
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	173
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	172
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	170	156
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	178
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	177
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	177
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	190	170
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	137		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	188	158
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	188
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	186
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	195
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	193
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	188
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	192
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	162		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	180
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	190
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	193	193
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	179		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	198
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	189
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	193
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	245	247
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	191
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	220
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	192
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	188	177
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	163	174
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	186
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	192
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	203
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45250035

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	197
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	249		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	180	201
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	242		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	191
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	205
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	199
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	195
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	199
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	191
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	183
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	249		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	179	178
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	202
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	186
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	234		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	183	173
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	221		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	190	190
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	183
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	199
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	244		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	200	198
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	246		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	201	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45250035

1	100,00%	0,00%	0,00%	47,14	194,79	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	190.20	187,03
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds