



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	130
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	147
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	142
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	216		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	147	141
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	145
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	148
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	38	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	146
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	159
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	174		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	158
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	264		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	173	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	258		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	184
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	169
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	238		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	165
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	261		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	156	166
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	243		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	173
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	247		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	167
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 45050001

1	100,00%	0,00%	0,02%	45,98	215,01	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	162.96	164,65
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds