



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	148
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	146
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	145
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	143
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	38	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 44551210

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	38	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	250		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	159	169
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 44551210

1	100,00%	0,00%	0,01%	44,73	194,55	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	165.57	168,52
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds