



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 44050199

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	190		100,00%	0,00%	123	484	100,00%	0,00%	159	140
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%	141	390	100,00%	0,00%	181	164
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	209		100,00%	0,00%	151	491	100,00%	0,00%	184	168
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	201		100,00%	0,00%	146	432	100,00%	0,00%	176	163
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	199		100,00%	0,00%	150	234	100,00%	0,00%	178	165
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	192		100,00%	0,00%	155	245	100,00%	0,00%	178	165
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	188		100,00%	0,00%	146	353	100,00%	0,00%	163	153
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	190		99,99%	0,01%	121	225	100,00%	0,00%	152	151
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	197		100,00%	0,00%	140	347	100,00%	0,00%	177	168
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	114	239	100,00%	0,00%	181	170
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%	147	214	100,00%	0,00%	181	163
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%	174	272	100,00%	0,00%	179	162
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%	174	272	100,00%	0,00%	179	162
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	202		100,00%	0,00%	138	216	100,00%	0,00%	183	165
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	180		100,00%	0,00%	140	256	100,00%	0,00%	164	150
15.01.2023	99,86%	0,14%	0,04%	50	173		100,00%	0,00%	138	195	99,48%	0,52%	157	331
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	190		100,00%	0,00%	128	254	100,00%	0,00%	186	181
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	193		100,00%	0,00%	162	290	99,24%	0,76%	180	179
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	192		100,00%	0,00%	159	509	100,00%	0,00%	180	179
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	190		100,00%	0,00%	155	362	100,00%	0,00%	179	180
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	184		100,00%	0,00%	137	185	100,00%	0,00%	177	175
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%	119	212	100,00%	0,00%	162	165
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	180		100,00%	0,00%	148	482	100,00%	0,00%	154	159
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	201		100,00%	0,00%	154	324	100,00%	0,00%	176	180
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	277		100,00%	0,00%	171	237	100,00%	0,00%	177	183
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	224		100,00%	0,00%	153	648	100,00%	0,00%	174	180
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	234		100,00%	0,00%	144	353	100,00%	0,00%	173	179
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	187		100,00%	0,00%	190	279	99,84%	0,16%	178	179
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	175		100,00%	0,00%	137	254	100,00%	0,00%	156	162
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	177		100,00%	0,00%	124	419	100,00%	0,00%	148	156
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	194		100,00%	0,00%	120	423	100,00%	0,00%	188	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	213		100,00%	0,00%	144	388	100,00%	0,00%	179	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	199		100,00%	0,00%	141	219	99,65%	0,35%	188	182
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	205		100,00%	0,00%	130	314	100,00%	0,00%	198	182
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	200		100,00%	0,00%	134	227	100,00%	0,00%	178	179
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%	124	304	100,00%	0,00%	160	165
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	186		100,00%	0,00%	131	319	100,00%	0,00%	149	160
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	200		100,00%	0,00%	134	336	100,00%	0,00%	176	178
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	200		100,00%	0,00%	144	307	100,00%	0,00%	175	182
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	203		100,00%	0,00%	135	339	100,00%	0,00%	174	179
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	199		100,00%	0,00%	128	556	100,00%	0,00%	180	182
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	187		100,00%	0,00%	114		100,00%	0,00%	178	183
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	184		100,00%	0,00%	131		100,00%	0,00%	173	181
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	186		100,00%	0,00%	214	184	100,00%	0,00%	176	181
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	191		100,00%	0,00%	324		100,00%	0,00%	178	185
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	425		100,00%	0,00%	165	169
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	185		100,00%	0,00%	127		100,00%	0,00%	172	177
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	192		100,00%	0,00%	321		100,00%	0,00%	176	198
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%	170		100,00%	0,00%	152	171
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	234		100,00%	0,00%	94		98,93%	1,07%	183	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 44050199

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	278		100,00%	0,00%	150		100,00%	0,00%	187	192
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	279		100,00%	0,00%	211		100,00%	0,00%	191	199
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	272		100,00%	0,00%	120		100,00%	0,00%	185	197
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	264		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	182
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	263		100,00%	0,00%	181		100,00%	0,00%	158	179
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	266		100,00%	0,00%	84		100,00%	0,00%	184	205
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	268		100,00%	0,00%	155		100,00%	0,00%	182	200
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	267		100,00%	0,00%	103	373	100,00%	0,00%	180	197
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	267		100,00%	0,00%	117	385	100,00%	0,00%	183	199
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	244		100,00%	0,00%	147		100,00%	0,00%	186	189
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	257		100,00%	0,00%	137		100,00%	0,00%	184	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%	173		100,00%	0,00%	184	198
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	271		100,00%	0,00%			98,89%	1,11%	182	201
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	265		100,00%	0,00%	174		100,00%	0,00%	183	199
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	263		100,00%	0,00%	106	221	99,31%	0,69%	187	189
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%	221		100,00%	0,00%	167	177
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	162	171
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	269		99,99%	0,01%	110		100,00%	0,00%	182	190
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	259		100,00%	0,00%	73	601	100,00%	0,00%	180	192
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	193
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	283		100,00%	0,00%	148	150	100,00%	0,00%	206	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 44050199

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,36	218,47	100,00%	0,00%	151,85	325,94	99,90%	0,10%	175.13	181,31
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds