



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	140
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	163
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	164
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	41	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	36	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	147
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	44	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	181
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	185		100,00%	0,00%			99,15%	0,85%	180	182
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,10%	45	170		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	230	422
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 43250030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	242		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	184	188
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	186
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	162	182
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	164	171
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	189
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 43250030

1	100,00%	0,00%	0,02%	46,66	201,03	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%	178.57	179,88
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds