



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SSK Bocholt**

**BLZ 42850035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 42850035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%		297	100,00%	0,00%	188	165
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	168
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	170
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	175
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%		1.212	100,00%	0,00%	190	164
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	156
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	37	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	195	176
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%		1.432	100,00%	0,00%	190	171
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	154
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	37	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	144
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	164		100,00%	0,00%		526	100,00%	0,00%	188	188
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	183
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	183
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	188	187
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%		860	100,00%	0,00%	184	188
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%		1.133	100,00%	0,00%	189	188
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	190	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 42850035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	193
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	193
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	180
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	194
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	212
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	219
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	160		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	195	191
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	172		100,00%	0,00%		1.374	100,00%	0,00%	189	181
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	172
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	38	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	183
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	154		100,00%	0,00%		1.451	100,00%	0,00%	186	187
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	195	192
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	37	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%		547	100,00%	0,00%	191	196
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 42850035

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	242		100,00%	0,00%		430	100,00%	0,00%	190	192
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	196
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	246		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	184	188
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	198
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	178
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	176
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	188	188
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	176
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%		1.366	100,00%	0,00%	194	196
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	190	197
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	218		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	190	196
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	191
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	183
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	245		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	195	187
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%		1.530	100,00%	0,00%	193	184
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	190
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	188
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 42850035

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,02	190,22	100,00%	0,00%	867,30	99,95%	0,05%	189.25	183,05
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds