



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Bottrop

BLZ 42451220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	39	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	167
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	170
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	170
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	174
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	167
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	171
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	173
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	168
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	172
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	172
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	169
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	149
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	175		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	164	230
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	184
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	183
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	182
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	175		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	166
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	206		100,00%	0,00%		501	100,00%	0,00%	192	193
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42451220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	183
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	187
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	194
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	208		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	170
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	165		100,00%	0,00%		336	100,00%	0,00%	184	186
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	218	223
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	193
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	192
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	185		100,00%	0,00%		4.539	100,00%	0,00%	188	187
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	189
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	214		100,00%	0,00%		226	100,00%	0,00%	192	208
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42451220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%		5.552	100,00%	0,00%	199	201
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%		350	100,00%	0,00%	205	217
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	212
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	275		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	190
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	214
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	207
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	204
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	239		100,00%	0,00%		5.820	100,00%	0,00%	199	204
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	202
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	197
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	168		100,00%	0,00%		554	100,00%	0,00%	199	200
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	186
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	180	175
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	195		100,00%	0,00%		894	100,00%	0,00%	203	202
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%		1.159	100,00%	0,00%	204	190
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	189
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	193	194
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	183
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	245		100,00%	0,00%			95,72%	4,28%	174	177
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	200	193
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%		544	100,00%	0,00%	203	186
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%		818	100,00%	0,00%	196	186
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%		1.037	100,00%	0,00%	198	191
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	156		100,00%	0,00%		1.266	100,00%	0,00%	202	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42451220

1	100,00%	0,00%	0,00%	46,19	195,99	100,00%	0,00%	1.547,63	99,95%	0,05%	187.26	185,66
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds