



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	35	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	135
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	156
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	159
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	161
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	164
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	165
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	163
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	173
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	173
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	161
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	203		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	186	188
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	182
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	43	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	164
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	35	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	183
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	196
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	39	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	192
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	201
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	197
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	179
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	182
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	184
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	189		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	201	190
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	173
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	183
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	183
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	181
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	37	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	188
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	196
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42450040

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	195
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	196
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	196
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	198
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	196
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	42	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	193
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	196	209
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	197
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	190
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	197
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	192
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	183
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	166
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	272		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	188	171
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	184
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	186
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42450040

1	100,00%	0,00%	0,01%	44,21	214,44	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	186.52	179,86
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds