



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Gelsenkirchen

BLZ 42050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%		959	100,00%	0,00%	191	163
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%		1.271	100,00%	0,00%	199	170
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	202		100,00%	0,00%		450	100,00%	0,00%	193	168
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%		339	100,00%	0,00%	191	169
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	206		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	159
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%		335	100,00%	0,00%	194	172
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%		705	100,00%	0,00%	198	171
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	168
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	216		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	194	170
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	216		100,00%	0,00%		512	100,00%	0,00%	194	170
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	199		100,00%	0,00%		855	100,00%	0,00%	190	169
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
15.01.2023	99,81%	0,19%	0,06%	39	175		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	163	282
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	194	185
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	185
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	191		100,00%	0,00%		565	100,00%	0,00%	192	180
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%		550	100,00%	0,00%	188	186
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	240		100,00%	0,00%		1.578	100,00%	0,00%	184	189
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	238		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	187	185
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	191
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	186	187
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	187		100,00%	0,00%		1.086	100,00%	0,00%	171	173
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	38	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%		1.146	100,00%	0,00%	187	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	222		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	191	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	219		100,00%	0,00%		854	100,00%	0,00%	193	180
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	205		100,00%	0,00%		2.636	100,00%	0,00%	194	183
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	206		99,99%	0,01%		730	100,00%	0,00%	189	184
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%		1.170	100,00%	0,00%	189	177
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	206		100,00%	0,00%		234	100,00%	0,00%	190	189
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	202		100,00%	0,00%		795	100,00%	0,00%	189	180
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	224	211
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	194	179
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%		529	100,00%	0,00%	192	181
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	178
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	182
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	173		100,00%	0,00%		616	100,00%	0,00%	193	179
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%		749	100,00%	0,00%	191	181
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%		628	100,00%	0,00%	194	197
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	197		100,00%	0,00%		902	100,00%	0,00%	190	192
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	194		100,00%	0,00%		2.441	100,00%	0,00%	196	194
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	247		100,00%	0,00%		807	100,00%	0,00%	197	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	277		100,00%	0,00%		855	100,00%	0,00%	202	192
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	278		100,00%	0,00%		1.085	100,00%	0,00%	205	198
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	200
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	261		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	182
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	263		100,00%	0,00%		669	100,00%	0,00%	200	208
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	256		100,00%	0,00%		1.233	100,00%	0,00%	196	198
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	254		100,00%	0,00%		885	100,00%	0,00%	195	196
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	267		100,00%	0,00%		836	100,00%	0,00%	190	195
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	198
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	245		100,00%	0,00%		630	100,00%	0,00%	196	186
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	253		100,00%	0,00%		1.089	100,00%	0,00%	193	189
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	262		100,00%	0,00%		1.125	100,00%	0,00%	195	192
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	260		100,00%	0,00%		1.099	100,00%	0,00%	192	194
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	256		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	261		100,00%	0,00%		1.053	100,00%	0,00%	194	199
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	249		100,00%	0,00%		664	100,00%	0,00%	190	193
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	256		100,00%	0,00%		1.052	100,00%	0,00%	196	196
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%		667	100,00%	0,00%	194	191
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	256		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	198	190
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	261		100,00%	0,00%			95,72%	4,28%	176	174
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	265		100,00%	0,00%		842	100,00%	0,00%	201	193
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	261		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	204	199
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	269		100,00%	0,00%		1.337	100,00%	0,00%	196	190
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	275		100,00%	0,00%		997	100,00%	0,00%	200	195
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 42050001

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,99	217,93	100,00%	0,00%	871,43	99,94%	0,06%	186.71	182,85
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds