



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hochsauerland

BLZ 41651770

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%		577	100,00%	0,00%	183	161
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	162
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	162
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	157
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	152
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%		1.153	100,00%	0,00%	185	158
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	37	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	175
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	171
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	175
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	180
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%	2.329		100,00%	0,00%	168	155
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	44	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	175
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	182
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	154		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	179	173
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,14%	61	146		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	215	359
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	168
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	39	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	169
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	585		100,00%	0,00%	181	183
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41651770

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	178
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	214		100,00%	0,00%		563	100,00%	0,00%	187	181
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	174
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	191
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	189
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	164
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	237		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	169	177
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	181
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	217		100,00%	0,00%		2.166	100,00%	0,00%	184	177
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%		1.111	100,00%	0,00%	181	181
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41651770

1	100,00%	0,00%	0,01%	47,82	181,91	100,00%	0,00%	1.212,00	99,94%	0,06%	180.62	175,09
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds