



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Bergkamen-Bönen**

**BLZ 41051845**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 41051845

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	35	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	143
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	40	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	163
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	35	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	35	235		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	162	152
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	169
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,17%	53	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,06%	49	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	166
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	163
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	36	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	35	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	149
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	198
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	187
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	181	174
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	37	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	199
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	38	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41051845

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	186
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	196		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	182	183
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	181
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	192
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	184
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,10%	38	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	167
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	36	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	36	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	42	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41051845

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	43	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	42	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	204
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	203
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	239		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	197
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	37	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	40	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	41	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	192
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	200
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	187
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	201
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	202
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	200
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	201
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	193
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	275		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	162	197
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	188
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	278		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	187	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	42,93	216,82		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180.89	185,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 41051845

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds