



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 41050095

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	137
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	161
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	161
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	162
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	162
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	159
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	162
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	163
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	162
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	170
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	168
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	36	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	180
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	179
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	178
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	37	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	186
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	184
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	179
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	175
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	183
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	185
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	181		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	188	187
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	166
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	182
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	177		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	215	401
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	176
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	179
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	193
24.02.2023	99,94%	0,06%	0,05%	42	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	182
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	191
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	189
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	185
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	250		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	197	191
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	202
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	192
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	184
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	228		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	179	174
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	198
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	191
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	45,32	208,60		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	186.78	181,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds