



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**KSK Steinfurt**

**BLZ 40351060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 40351060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	227		100,00%	0,00%	171	144
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	286	272	100,00%	0,00%	188	160
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	195	1.185	100,00%	0,00%	189	165
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	264	252	100,00%	0,00%	187	165
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	352	1.330	100,00%	0,00%	188	162
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	329	312	100,00%	0,00%	188	159
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	485		100,00%	0,00%	165	154
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	354		100,00%	0,00%	187	167
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	221	1.148	100,00%	0,00%	184	162
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	182		100,00%	0,00%	273	348	100,00%	0,00%	184	166
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	275		100,00%	0,00%	184	163
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	180		100,00%	0,00%	279		100,00%	0,00%	184	167
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	36	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	176		100,00%	0,00%	335	817	100,00%	0,00%	186	183
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	216	757	100,00%	0,00%	183	180
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	161		100,00%	0,00%	307	489	100,00%	0,00%	181	183
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	182		100,00%	0,00%	353	480	100,00%	0,00%	180	182
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	155		100,00%	0,00%	583		100,00%	0,00%	170	164
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	399	785	100,00%	0,00%	181	192
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	198		100,00%	0,00%	259	309	100,00%	0,00%	180	184
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	197		100,00%	0,00%	155	632	100,00%	0,00%	180	186
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	253		100,00%	0,00%	182	191
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	174		100,00%	0,00%	228		100,00%	0,00%	187	187
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	444	716	100,00%	0,00%	160	168
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	155		100,00%	0,00%	358	777	100,00%	0,00%	205	188
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	179		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	192	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 40351060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	430		100,00%	0,00%	192	187
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	179		100,00%	0,00%	151	1.401	100,00%	0,00%	220	179
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	187	1.773	100,00%	0,00%	184	177
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	455		100,00%	0,00%	170	164
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	167		100,00%	0,00%	302		100,00%	0,00%	181	183
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	236		100,00%	0,00%	180	179
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	175		100,00%	0,00%	162	575	99,81%	0,19%	195	182
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	178		100,00%	0,00%	456	2.385	100,00%	0,00%	185	188
10.02.2023	99,74%	0,26%	0,04%	47	165		100,00%	0,00%	635		99,15%	0,85%	182	182
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	423	1.155	100,00%	0,00%	175	172
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	482		100,00%	0,00%	167	168
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%	294	519	100,00%	0,00%	183	181
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	276	507	100,00%	0,00%	176	182
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%	132		100,00%	0,00%	183	181
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	44	172		100,00%	0,00%	175	398	99,34%	0,66%	232	407
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	155		100,00%	0,00%	335	414	100,00%	0,00%	186	177
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	149		100,00%	0,00%	310		100,00%	0,00%	177	164
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	240	686	100,00%	0,00%	181	176
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	285	286	100,00%	0,00%	181	176
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%	277	629	100,00%	0,00%	181	177
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	170		100,00%	0,00%	193	208	100,00%	0,00%	180	187
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	317		100,00%	0,00%	179	188
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	151		100,00%	0,00%		376	100,00%	0,00%	169	175
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	151		100,00%	0,00%	458		100,00%	0,00%	164	175
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	163		100,00%	0,00%	298	625	100,00%	0,00%	186	189
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	221		100,00%	0,00%	287	957	100,00%	0,00%	187	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 40351060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	239		100,00%	0,00%	161	766	100,00%	0,00%	183	184
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	241		100,00%	0,00%	350	499	100,00%	0,00%	183	192
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	238		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	188	193
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	240		100,00%	0,00%	268	241	100,00%	0,00%	170	175
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	233		100,00%	0,00%	267	499	100,00%	0,00%	169	171
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	227		100,00%	0,00%	283	1.507	100,00%	0,00%	185	194
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	225		100,00%	0,00%	552		100,00%	0,00%	182	189
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	221		100,00%	0,00%	322		100,00%	0,00%	180	191
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	233		100,00%	0,00%	320	924	100,00%	0,00%	186	188
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	231		100,00%	0,00%	202	1.402	100,00%	0,00%	187	193
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	226		100,00%	0,00%	325	328	100,00%	0,00%	176	176
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%	351	471	100,00%	0,00%	173	176
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	194		100,00%	0,00%	376	1.199	100,00%	0,00%	187	191
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	574	546	100,00%	0,00%	188	189
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	180	964	100,00%	0,00%	187	185
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	227		100,00%	0,00%	120	460	100,00%	0,00%	180	196
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%	396		100,00%	0,00%	184	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	226		100,00%	0,00%	402		100,00%	0,00%	170	175
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	164	617	100,00%	0,00%	190	199
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	295		100,00%	0,00%	181	189
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	181		100,00%	0,00%	182	194
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	229		100,00%	0,00%	152	833	100,00%	0,00%	181	189
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	171	174
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	194
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	47,71	188,92		100,00%	0,00%	305,04	736,00	99,93%	0,07%	181.93	181,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 40351060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds