



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Münsterland-Ost**

**BLZ 40050150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 40050150

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	154		100,00%	0,00%	178	685	100,00%	0,00%	158	133
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	194	770	100,00%	0,00%	178	151
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	168		100,00%	0,00%	205	834	100,00%	0,00%	176	154
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	170		100,00%	0,00%	225	1.359	100,00%	0,00%	174	153
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	172		100,00%	0,00%	226	759	100,00%	0,00%	171	153
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	161		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	179	153
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	273	399	100,00%	0,00%	166	142
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	177		99,99%	0,01%	233	755	100,00%	0,00%	155	139
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	166		100,00%	0,00%	196	2.202	100,00%	0,00%	174	156
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	184	890	100,00%	0,00%	177	156
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	174	153
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%	182	1.078	100,00%	0,00%	177	156
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	172		100,00%	0,00%	165	2.067	100,00%	0,00%	173	157
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	40	149		100,00%	0,00%	315	957	100,00%	0,00%	164	140
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	38	150		100,00%	0,00%	212	532	100,00%	0,00%	158	138
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	163		100,00%	0,00%	215	1.526	100,00%	0,00%	175	172
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	172		100,00%	0,00%	214	1.159	100,00%	0,00%	175	173
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%	229	605	100,00%	0,00%	173	167
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	165		100,00%	0,00%	193	544	100,00%	0,00%	173	170
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	168		100,00%	0,00%	227	1.220	100,00%	0,00%	174	176
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	164		100,00%	0,00%	268	1.386	100,00%	0,00%	164	157
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	159		100,00%	0,00%	176	495	100,00%	0,00%	153	157
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	169		100,00%	0,00%	149	723	100,00%	0,00%	172	177
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	202		100,00%	0,00%	195	873	100,00%	0,00%	174	177
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	206		100,00%	0,00%	206	1.576	100,00%	0,00%	171	176
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	206		100,00%	0,00%	178	1.601	100,00%	0,00%	173	182
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	176		100,00%	0,00%	213	1.866	100,00%	0,00%	178	172
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	170		100,00%	0,00%	244	700	100,00%	0,00%	161	159
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	169		100,00%	0,00%	213	555	100,00%	0,00%	149	160
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	183		100,00%	0,00%	171	885	100,00%	0,00%	177	184
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	206		100,00%	0,00%	180	1.462	100,00%	0,00%	176	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	177		100,00%	0,00%	181	1.021	100,00%	0,00%	186	181
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	163	2.433	100,00%	0,00%	176	174
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	178		100,00%	0,00%	214	1.208	100,00%	0,00%	179	174
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	169		100,00%	0,00%	174	357	100,00%	0,00%	166	159
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	164		100,00%	0,00%	201	952	100,00%	0,00%	152	158
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	199	1.039	100,00%	0,00%	176	169
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	177		100,00%	0,00%	191	1.349	100,00%	0,00%	174	174
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	173		100,00%	0,00%	154	2.486	100,00%	0,00%	176	175
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%	204	1.461	100,00%	0,00%	176	177
10.02.2023	99,78%	0,22%	0,02%	46	168		100,00%	0,00%	237	1.106	99,37%	0,63%	176	176
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	219	530	100,00%	0,00%	168	164
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	163		100,00%	0,00%	217	363	100,00%	0,00%	159	163
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%	189	2.528	100,00%	0,00%	176	174
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	161		100,00%	0,00%	164	1.210	100,00%	0,00%	181	178
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	162		100,00%	0,00%	188	1.319	100,00%	0,00%	175	173
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%	239	1.844	100,00%	0,00%	174	172
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	330	938	100,00%	0,00%	137	153
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	39	158		100,00%	0,00%	303	484	100,00%	0,00%	168	162
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		99,97%	0,03%	213	381	100,00%	0,00%	158	156
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	160		100,00%	0,00%	224	2.054	100,00%	0,00%	173	170
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	160		100,00%	0,00%	194	1.393	100,00%	0,00%	172	177
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	156		100,00%	0,00%	188	866	100,00%	0,00%	172	178
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%	216	822	100,00%	0,00%	178	190
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	169		100,00%	0,00%	182	833	100,00%	0,00%	175	187
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%	309	644	100,00%	0,00%	162	174
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	41	161		100,00%	0,00%	166	559	100,00%	0,00%	153	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	176		100,00%	0,00%	184	971	100,00%	0,00%	185	193
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	210		100,00%	0,00%	191	754	100,00%	0,00%	174	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	238		100,00%	0,00%	179	817	100,00%	0,00%	170	182
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	240		100,00%	0,00%	189	989	100,00%	0,00%	178	183
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	233		100,00%	0,00%	178	1.273	100,00%	0,00%	178	186
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	233		100,00%	0,00%	184	871	100,00%	0,00%	167	174
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	40	232		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	157	173
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	226		100,00%	0,00%	217	1.121	100,00%	0,00%	175	189
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	234		100,00%	0,00%	213	1.113	100,00%	0,00%	178	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	230		100,00%	0,00%	212	648	100,00%	0,00%	176	193
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	238		100,00%	0,00%	246	703	100,00%	0,00%	174	188
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	234		100,00%	0,00%	194	1.900	100,00%	0,00%	182	187
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	227		100,00%	0,00%	256	570	100,00%	0,00%	169	178
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	214		100,00%	0,00%	233	881	100,00%	0,00%	154	166
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	210		100,00%	0,00%	174	1.045	100,00%	0,00%	182	183
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	217		100,00%	0,00%	156	926	100,00%	0,00%	178	187
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	225		100,00%	0,00%	229	1.112	100,00%	0,00%	177	182
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	231		100,00%	0,00%	432	1.955	99,65%	0,35%	182	197
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	228		100,00%	0,00%	192	1.610	100,00%	0,00%	182	186
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	229		100,00%	0,00%		2.842	100,00%	0,00%	186	192
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	224		100,00%	0,00%		1.408	100,00%	0,00%	177	190
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	233		100,00%	0,00%		2.506	100,00%	0,00%	183	188
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%		2.020	100,00%	0,00%	193	185
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	223		100,00%	0,00%	165	1.161	100,00%	0,00%	187	182
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	222		100,00%	0,00%		1.030	100,00%	0,00%	173	169
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	167	170
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	231		100,00%	0,00%		1.580	100,00%	0,00%	181	182
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	231		100,00%	0,00%	111	1.211	100,00%	0,00%	181	184
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	242		100,00%	0,00%		2.225	100,00%	0,00%	182	186
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	237		100,00%	0,00%	207	1.116	100,00%	0,00%	188	180
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	243		100,00%	0,00%		2.819	100,00%	0,00%	183	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	45,60	190,62		100,00%	0,00%	208,20	1.162,56	99,94%	0,06%	172.53	172,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 40050150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds