



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Düren

BLZ 39550110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	210
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	211
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	215
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	180
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	219
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	187		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	171	232
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	201
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	206
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	218
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	214
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	193
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	230
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	223
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	223
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	224
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	202
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	213
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	257
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	220
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	226
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	222
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	197
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	226
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	195		100,00%	0,00%			96,56%	3,44%	271	213
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	181	214
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	177
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	219
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	220
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	226
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	214
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	236
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	223
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	225
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	225
04.03.2023	99,98%	0,02%	0,03%	55	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	211
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	232
07.03.2023	99,60%	0,40%	0,03%	58	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	226
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	225
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	215
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	229		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	151	194
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	208
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	211
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	223
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	218
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,17	207,50		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	174.12	212,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 39550110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds