



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 39050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	202				157	312	100,00%	0,00%	147	158
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	220				159	372	100,00%	0,00%	197	193
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	188				163	455	100,00%	0,00%	179	193
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	209		100,00%	0,00%	165	369	100,00%	0,00%	180	190
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	212				164	383	100,00%	0,00%	173	189
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	164	401	100,00%	0,00%	168	188
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	201				150	476	100,00%	0,00%	149	170
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	220				160	388	100,00%	0,00%	139	165
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	211				167	371	100,00%	0,00%	182	193
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	205				149	438	100,00%	0,00%	174	191
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	198				160	429	100,00%	0,00%	174	192
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	190				174	420	100,00%	0,00%	171	193
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	208				145	439	100,00%	0,00%	169	223
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190				182	294	100,00%	0,00%	145	175
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	187				177	415	100,00%	0,00%	138	177
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	190				162	360	100,00%	0,00%	180	200
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	150	506	100,00%	0,00%	171	190
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	194				158	345	100,00%	0,00%	171	192
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	193				165	401	100,00%	0,00%	167	190
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	191				176	328	100,00%	0,00%	166	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	188				151	904	100,00%	0,00%	147	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	187				183	527	100,00%	0,00%	138	173
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	188				160	404	100,00%	0,00%	171	195
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	244				166	432	100,00%	0,00%	173	201
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	257				181	384	99,93%	0,07%	167	198
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	241				163	338	100,00%	0,00%	168	203
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	209				170	356	100,00%	0,00%	174	206
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	204				166	366	100,00%	0,00%	147	175
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	203				150	445	100,00%	0,00%	138	172
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	213				149	365	100,00%	0,00%	195	215
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	214				149	323	100,00%	0,00%	192	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	196				156	379	100,00%	0,00%	190	202
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	211				155	311	100,00%	0,00%	179	193
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		100,00%	0,00%	156	271	100,00%	0,00%	174	193
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	198				149	343	100,00%	0,00%	151	174
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	206				161	326	100,00%	0,00%	139	169
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%	150	332	100,00%	0,00%	179	201
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	203				1.135	309	96,56%	3,44%	273	201
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	209				158	394	100,00%	0,00%	172	197
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	201				155	407	100,00%	0,00%	173	199
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	193				134	309	99,93%	0,07%	186	203
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	192				165	373	100,00%	0,00%	152	179
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	174				202	343	100,00%	0,00%	132	173
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	184				153	418	100,00%	0,00%	180	201
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	191				143	339	100,00%	0,00%	178	201
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	190				186	393	100,00%	0,00%	175	198
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	186				199	308	100,00%	0,00%	173	197
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	187				171	441	100,00%	0,00%	171	193
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	189				164	319	100,00%	0,00%	153	185
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	183				163	354	100,00%	0,00%	147	181
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	182				169	438	100,00%	0,00%	147	209
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	191				171	356	100,00%	0,00%	180	211
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	187				172	437	100,00%	0,00%	174	207
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	196				185	387	100,00%	0,00%	171	207
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	195				169	407	100,00%	0,00%	178	208
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	188				171	417	100,00%	0,00%	152	193
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	196				170	317	100,00%	0,00%	147	184
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	193				174	376	100,00%	0,00%	192	220
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	230				190	421	100,00%	0,00%	186	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	267				171	425	100,00%	0,00%	206	221
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	229				166	347	100,00%	0,00%	188	212
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	262				177	413	100,00%	0,00%	182	210
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	263				153	447	100,00%	0,00%	155	192
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	260				175	366	100,00%	0,00%	144	182
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	244				155	368	100,00%	0,00%	185	220
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	248				175	432	100,00%	0,00%	176	214
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	252				162	420	99,82%	0,18%	173	207
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	248				172	352	100,00%	0,00%	170	200
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	250				193	462	97,61%	2,39%	173	188
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	249				179	427	100,00%	0,00%	152	175
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	237				197	421	100,00%	0,00%	145	171
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	232				164	375	100,00%	0,00%	185	199
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	237				152	425	100,00%	0,00%	172	192
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	239				167	361	100,00%	0,00%	175	193
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	226				171	474	100,00%	0,00%	172	191
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	224				148	290	100,00%	0,00%	171	195
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	225				181	367	100,00%	0,00%	153	183
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228				165	411	100,00%	0,00%	143	178
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	229				176	450	100,00%	0,00%	174	207
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	222				179	339	100,00%	0,00%	171	203
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	223				184	366	100,00%	0,00%	172	194
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	232				185	354	100,00%	0,00%	180	199
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	227				163	378	100,00%	0,00%	172	202
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	230				164	241	100,00%	0,00%	150	181
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	235				166	428	95,74%	4,26%	147	182
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	227				174	473	100,00%	0,00%	180	205
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	230				170	398	100,00%	0,00%	177	205
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	237				183	381	100,00%	0,00%	179	205
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	248				181	438	100,00%	0,00%	185	201
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	245				176	357	100,00%	0,00%	193	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	57,28	213,54		100,00%	0,00%	177,61	390,63	99,88%	0,12%	169.49	194,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds