



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SSK Oberhausen**

**BLZ 36550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	211
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	213
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	208
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	186
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	206
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	215
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	228
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	238
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	221
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	213
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	219
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	216		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	215	219
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	211
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	212
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%			96,58%	3,42%	212	213
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	199		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	193	212
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	211
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	226
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	215
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	227
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	283		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	172	208
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	220
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	272		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	183	222
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	260		100,00%	0,00%			98,38%	1,63%	180	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	245		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	190	207
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	236		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	194
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	248		100,00%	0,00%			95,74%	4,26%	159	193
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	209
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,09	220,30		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	180.31	205,38

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 36550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds