



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	199
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	198
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	203
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	161	182
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	207
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	208
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	220
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	214
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	219
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	229
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	216
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	217
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	226
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	209	219
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	213
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	209
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	187		100,00%	0,00%			96,59%	3,41%	429	210
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	213
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	221
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	204
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	213
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	218
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	215
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	215
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	215
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	218
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	208	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	218
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	220
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	222
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	218
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	224
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	209
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	213
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	210
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	202		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	189
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	207
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	219		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	166	190
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	214
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	214
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	219		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	198	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	57,31	191,19		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	187.28	207,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds