



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 35050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	162	326	100,00%	0,00%	162	172
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	180	843	100,00%	0,00%	213	204
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	210		100,00%	0,00%	229	616	100,00%	0,00%	202	211
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	207		100,00%	0,00%	226	687	100,00%	0,00%	186	199
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	183	198
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	198		100,00%	0,00%	171	647	100,00%	0,00%	179	201
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%	270	377	100,00%	0,00%	135	182
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	207	339	100,00%	0,00%	153	177
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	203		100,00%	0,00%	170	506	100,00%	0,00%	196	202
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		100,00%	0,00%	164	579	100,00%	0,00%	187	202
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	184	201
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	196		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	183	207
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	219		100,00%	0,00%	228	720	100,00%	0,00%	182	209
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	225	1.107	100,00%	0,00%	162	193
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		100,00%	0,00%	262	324	100,00%	0,00%	155	182
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	184		100,00%	0,00%	177	496	100,00%	0,00%	192	202
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%	226	697	100,00%	0,00%	182	212
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	208	656	100,00%	0,00%	182	205
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%	202	794	100,00%	0,00%	183	212
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%	222	787	100,00%	0,00%	180	195
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%	196		100,00%	0,00%	160	190
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	209		100,00%	0,00%	253	1.477	100,00%	0,00%	156	185
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	266	1.121	100,00%	0,00%	189	221
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	248		100,00%	0,00%	252	782	100,00%	0,00%	183	217
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	250		100,00%	0,00%	281	481	100,00%	0,00%	184	215
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	261		100,00%	0,00%	173	626	100,00%	0,00%	185	223
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	215		100,00%	0,00%	211	908	100,00%	0,00%	188	216
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	206		100,00%	0,00%	196		100,00%	0,00%	162	199
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	210		100,00%	0,00%	183	292	100,00%	0,00%	153	191
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	207		100,00%	0,00%	182	659	100,00%	0,00%	211	223
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	213		100,00%	0,00%	197	674	100,00%	0,00%	196	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 35050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	208		100,00%	0,00%	187	377	99,28%	0,72%	217	216
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	212		100,00%	0,00%	188	442	100,00%	0,00%	195	209
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	205		100,00%	0,00%	231	395	100,00%	0,00%	191	206
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	162	427	100,00%	0,00%	166	192
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	203		100,00%	0,00%	175	241	100,00%	0,00%	153	184
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%	159	422	100,00%	0,00%	189	203
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	212		100,00%	0,00%	196	576	96,58%	3,42%	459	208
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	210		100,00%	0,00%	136	806	100,00%	0,00%	187	208
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	186	215
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%	193	483	99,99%	0,01%	191	211
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%	145	294	100,00%	0,00%	167	196
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	202		100,00%	0,00%	285	313	100,00%	0,00%	190	207
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	165	556	100,00%	0,00%	195	211
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	190		100,00%	0,00%	154	776	100,00%	0,00%	190	212
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	192		100,00%	0,00%	219	275	100,00%	0,00%	186	203
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%	270	525	100,00%	0,00%	184	210
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%	140	483	100,00%	0,00%	187	205
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	196		100,00%	0,00%	216	429	100,00%	0,00%	167	196
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	190		100,00%	0,00%	284	711	100,00%	0,00%	163	197
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	246	506	100,00%	0,00%	181	216
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	266	608	100,00%	0,00%	188	219
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%	177	389	100,00%	0,00%	186	213
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	204		100,00%	0,00%	190	653	100,00%	0,00%	193	224
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	204		100,00%	0,00%	174	511	100,00%	0,00%	189	216
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	202		100,00%	0,00%	314	613	100,00%	0,00%	166	211
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	201		100,00%	0,00%	242	662	100,00%	0,00%	159	198
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	205	658	100,00%	0,00%	202	224
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	242		100,00%	0,00%	177	763	100,00%	0,00%	198	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	274		100,00%	0,00%	170	817	100,00%	0,00%	207	217
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	274		100,00%	0,00%	148	828	100,00%	0,00%	202	223
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	268		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	193	222
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	276		100,00%	0,00%	144		99,99%	0,01%	172	205
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	279		100,00%	0,00%		374	100,00%	0,00%	159	197
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	256		100,00%	0,00%	196	631	100,00%	0,00%	198	221
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	263		100,00%	0,00%	172	366	100,00%	0,00%	199	215
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%	206	686	99,98%	0,02%	189	224
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	262		100,00%	0,00%	209	640	100,00%	0,00%	180	210
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%	176	664	98,38%	1,63%	181	206
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	266		100,00%	0,00%	201	314	100,00%	0,00%	164	185
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	250		100,00%	0,00%	287	697	100,00%	0,00%	158	180
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	224		100,00%	0,00%	194	800	100,00%	0,00%	193	212
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	244		100,00%	0,00%	242	646	100,00%	0,00%	188	219
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	249		100,00%	0,00%	233	752	100,00%	0,00%	186	201
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	238		100,00%	0,00%	190	356	100,00%	0,00%	184	208
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	236		100,00%	0,00%	143	564	99,65%	0,35%	192	212
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	247		100,00%	0,00%	196		100,00%	0,00%	164	188
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	238		100,00%	0,00%	207	547	100,00%	0,00%	156	184
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	226		100,00%	0,00%	155	458	100,00%	0,00%	189	204
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	229		100,00%	0,00%	123	517	100,00%	0,00%	179	202
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	242		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	181	204
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%	230	398	100,00%	0,00%	180	204
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	240		100,00%	0,00%	215	522	100,00%	0,00%	180	201
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	244		100,00%	0,00%	196	338	100,00%	0,00%	161	192
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	254		100,00%	0,00%	154	434	95,74%	4,26%	160	188
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	221		100,00%	0,00%	184	650	100,00%	0,00%	190	208
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%	157	468	100,00%	0,00%	188	209
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	249		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	191	211
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	253		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	194	215
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	260		100,00%	0,00%	171	443	100,00%	0,00%	194	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,72	219,30		100,00%	0,00%	201,61	571,34	99,88%	0,12%	184.72	205,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 35050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds