



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SSK Remscheid**

**BLZ 34050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 34050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	1.543		100,00%	0,00%	202	217
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	354		100,00%	0,00%	186	213
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	208		100,00%	0,00%	799		100,00%	0,00%	182	224
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	927		100,00%	0,00%	178	216
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	206		100,00%	0,00%	633		100,00%	0,00%	172	198
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	204		100,00%	0,00%	998		100,00%	0,00%	190	212
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	415		100,00%	0,00%	178	209
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	977		100,00%	0,00%	178	213
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	187		100,00%	0,00%	429		100,00%	0,00%	176	206
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%	975		100,00%	0,00%	177	247
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	179		100,00%	0,00%	896		100,00%	0,00%	156	198
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	216		100,00%	0,00%	233		100,00%	0,00%	185	212
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	597		100,00%	0,00%	183	224
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	797		100,00%	0,00%	169	211
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	182		100,00%	0,00%	383		100,00%	0,00%	174	213
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	210		100,00%	0,00%	1.109		100,00%	0,00%	176	215
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	229		100,00%	0,00%	2.854		100,00%	0,00%	173	212
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	222
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	218		100,00%	0,00%	592		100,00%	0,00%	182	223
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	817		100,00%	0,00%	187	221
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	201
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	212		100,00%	0,00%	1.053		100,00%	0,00%	215	240
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	234

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 34050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	217		100,00%	0,00%		945	100,00%	0,00%	206	224
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%		447	100,00%	0,00%	190	216
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	196
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%		1.067	100,00%	0,00%	178	215
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	60	205		100,00%	0,00%		829	96,56%	3,44%	247	213
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%		977	100,00%	0,00%	187	205
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	200		100,00%	0,00%		628	100,00%	0,00%	178	213
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%		662	99,93%	0,07%	194	227
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	185
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	226
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	195	233
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	217
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	185		100,00%	0,00%		660	100,00%	0,00%	174	215
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%		600	100,00%	0,00%	182	218
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	167	206
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	212
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	177		100,00%	0,00%		1.072	100,00%	0,00%	156	234
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%		1.888	100,00%	0,00%	182	214
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	195		100,00%	0,00%		812	100,00%	0,00%	185	218
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	178		100,00%	0,00%		1.471	100,00%	0,00%	177	222
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	185	229
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	184		100,00%	0,00%		401	100,00%	0,00%	167	216
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	216
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	204		100,00%	0,00%		560	100,00%	0,00%	204	240
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	229		100,00%	0,00%		1.018	100,00%	0,00%	195	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 34050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	240		100,00%	0,00%		975	100,00%	0,00%	220	244
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	255		100,00%	0,00%		1.331	100,00%	0,00%	198	239
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%		1.316	100,00%	0,00%	187	238
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	218
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	213
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	237		100,00%	0,00%		712	100,00%	0,00%	192	237
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	251		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	184	227
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	264		100,00%	0,00%		579	100,00%	0,00%	186	233
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	244		100,00%	0,00%		559	100,00%	0,00%	179	222
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	238		100,00%	0,00%		504	97,61%	2,39%	185	204
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	220		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	190	202
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	233		100,00%	0,00%		463	100,00%	0,00%	179	203
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	244		100,00%	0,00%		728	100,00%	0,00%	184	209
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	222		100,00%	0,00%		871	100,00%	0,00%	185	211
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	229		100,00%	0,00%		906	100,00%	0,00%	182	221
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%		959	100,00%	0,00%	178	218
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	53	222		100,00%	0,00%		723	100,00%	0,00%	192	223
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	213		100,00%	0,00%		1.438	100,00%	0,00%	178	223
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%		936	100,00%	0,00%	179	218
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	172	209
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	241		100,00%	0,00%			95,74%	4,26%	155	198
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	221		100,00%	0,00%		610	100,00%	0,00%	186	220
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	221		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	188	223
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%		1.238	100,00%	0,00%	190	225
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	246		100,00%	0,00%		322	100,00%	0,00%	196	226
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	244		100,00%	0,00%		1.450	100,00%	0,00%	197	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	56,63	210,67		100,00%	0,00%		858,97	99,89%	0,11%	177.84	214,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 34050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds