



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%		1.671	100,00%	0,00%	209	206
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	212		100,00%	0,00%		546	100,00%	0,00%	195	204
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	210
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%		357	100,00%	0,00%	194	208
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	197		100,00%	0,00%		1.299	100,00%	0,00%	197	208
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%		967	100,00%	0,00%	195	214
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	211
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%		2.217	100,00%	0,00%	192	214
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	224
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	200		100,00%	0,00%		1.048	100,00%	0,00%	194	206
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	186		100,00%	0,00%		666	100,00%	0,00%	193	215
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	214
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	178		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	195	211
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%		1.695	100,00%	0,00%	196	226
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	226
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	223
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	257		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	198	223
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	217		100,00%	0,00%		452	100,00%	0,00%	195	222
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	232		100,00%	0,00%		647	100,00%	0,00%	206	224
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	224		100,00%	0,00%		891	100,00%	0,00%	203	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	217		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	209	225
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	222
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	216		100,00%	0,00%		898	100,00%	0,00%	197	212
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%		1.982	100,00%	0,00%	168	202
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	210		100,00%	0,00%		431	100,00%	0,00%	196	213
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	220		100,00%	0,00%		784	96,59%	3,41%	451	216
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	201		100,00%	0,00%		1.155	100,00%	0,00%	189	207
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		100,00%	0,00%		233	100,00%	0,00%	191	215
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	208
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	192		100,00%	0,00%		1.377	100,00%	0,00%	176	200
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%		666	100,00%	0,00%	195	215
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%		532	100,00%	0,00%	195	216
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	193	213
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	187	206
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%		562	100,00%	0,00%	180	220
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%		533	100,00%	0,00%	191	214
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	192	214
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	185		100,00%	0,00%		900	100,00%	0,00%	193	221
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%		611	100,00%	0,00%	195	221
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%		686	100,00%	0,00%	166	203
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%		267	100,00%	0,00%	203	220
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	238		100,00%	0,00%		850	99,65%	0,35%	205	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	265		100,00%	0,00%		835	100,00%	0,00%	207	218
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	260		100,00%	0,00%		1.180	100,00%	0,00%	199	221
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	267		100,00%	0,00%		693	100,00%	0,00%	199	224
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	211
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	278		100,00%	0,00%		714	100,00%	0,00%	198	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	266		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	193	222
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	267		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	195	221
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	252		100,00%	0,00%		589	100,00%	0,00%	200	207
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	289		100,00%	0,00%		529	100,00%	0,00%	190	201
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	259		100,00%	0,00%		1.978	100,00%	0,00%	173	191
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	257		100,00%	0,00%		684	100,00%	0,00%	166	185
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	234		100,00%	0,00%		819	100,00%	0,00%	194	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	261		100,00%	0,00%		552	100,00%	0,00%	188	205
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	241		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	189	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	233		100,00%	0,00%		1.626	100,00%	0,00%	189	206
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	221		100,00%	0,00%		1.139	100,00%	0,00%	183	211
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	238		100,00%	0,00%		536	100,00%	0,00%	186	206
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	241		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	188	213
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	244		100,00%	0,00%		821	100,00%	0,00%	182	210
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	239		100,00%	0,00%		1.188	100,00%	0,00%	187	209
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	243		100,00%	0,00%		751	100,00%	0,00%	182	208
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	249		100,00%	0,00%		833	95,79%	4,21%	169	206
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	240		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	191	212
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	253		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	189	214
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	246		100,00%	0,00%		349	100,00%	0,00%	191	225
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	246		100,00%	0,00%		608	100,00%	0,00%	194	216
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	257		100,00%	0,00%		834	100,00%	0,00%	197	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	57,67	219,36		100,00%	0,00%		838,65	99,91%	0,09%	190.57	210,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds