



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Rhein-Maas**

**BLZ 32450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%		629	100,00%	0,00%	203	195
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%		3.364	100,00%	0,00%	190	196
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%		4.688	100,00%	0,00%	188	198
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	185		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	178	186
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	204		100,00%	0,00%		1.416	100,00%	0,00%	185	194
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	188	204
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%		809	100,00%	0,00%	183	192
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	187		100,00%	0,00%		1.900	100,00%	0,00%	183	197
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	207		100,00%	0,00%		466	100,00%	0,00%	179	208
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%		2.127	100,00%	0,00%	186	197
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%		3.482	100,00%	0,00%	186	201
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	192		100,00%	0,00%		386	100,00%	0,00%	185	201
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%		2.552	100,00%	0,00%	184	204
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%		622	100,00%	0,00%	183	191
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%		1.690	100,00%	0,00%	164	190
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	191		100,00%	0,00%		1.463	100,00%	0,00%	189	208
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	188	210
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%		675	100,00%	0,00%	187	212
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	258		100,00%	0,00%		914	100,00%	0,00%	186	206
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%		766	100,00%	0,00%	195	214
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%		937	100,00%	0,00%	192	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%		418	99,69%	0,31%	207	212
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	192	207
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	197		100,00%	0,00%		886	100,00%	0,00%	187	202
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	158	178
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	201		100,00%	0,00%		2.533	100,00%	0,00%	185	199
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	207		100,00%	0,00%		562	96,59%	3,41%	289	206
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	200		100,00%	0,00%		617	100,00%	0,00%	184	199
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	197		100,00%	0,00%		923	100,00%	0,00%	189	204
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	202		100,00%	0,00%		797	100,00%	0,00%	186	200
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%		421	100,00%	0,00%	173	190
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	192
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%		1.481	100,00%	0,00%	193	200
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	188	201
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	180		100,00%	0,00%		6.904	100,00%	0,00%	182	195
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%		832	100,00%	0,00%	189	230
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%		298	100,00%	0,00%	168	198
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	180		100,00%	0,00%		1.924	100,00%	0,00%	189	209
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	182		100,00%	0,00%		790	100,00%	0,00%	189	209
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%		731	100,00%	0,00%	191	204
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%		1.386	100,00%	0,00%	169	192
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%		702	100,00%	0,00%	198	213
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	217		100,00%	0,00%		1.236	99,68%	0,32%	201	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%		309	100,00%	0,00%	206	209
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	245		100,00%	0,00%		570	100,00%	0,00%	194	207
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	251		100,00%	0,00%		352	100,00%	0,00%	194	209
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	254		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	169	191
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	231		100,00%	0,00%		504	100,00%	0,00%	194	216
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	234		100,00%	0,00%		970	100,00%	0,00%	188	212
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	233		100,00%	0,00%		675	100,00%	0,00%	188	208
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	251		100,00%	0,00%		524	100,00%	0,00%	184	192
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	246		100,00%	0,00%		1.450	100,00%	0,00%	163	183
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	237		100,00%	0,00%		754	100,00%	0,00%	161	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	219		100,00%	0,00%		1.639	100,00%	0,00%	187	193
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	223		100,00%	0,00%		477	100,00%	0,00%	184	200
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%		1.039	100,00%	0,00%	183	196
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	213		100,00%	0,00%		977	100,00%	0,00%	183	199
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	220		100,00%	0,00%		382	100,00%	0,00%	181	193
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	220		99,99%	0,01%		849	100,00%	0,00%	163	182
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	210		100,00%	0,00%		1.537	100,00%	0,00%	182	197
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%		846	100,00%	0,00%	185	198
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%		2.902	100,00%	0,00%	180	190
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	213		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	183	200
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	216		100,00%	0,00%		515	100,00%	0,00%	182	201
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	231		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	166	180
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	212		100,00%	0,00%		503	100,00%	0,00%	182	200
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	210		100,00%	0,00%		461	100,00%	0,00%	181	203
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	215		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	187	209
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	225		99,99%	0,01%		690	100,00%	0,00%	189	195
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	222		100,00%	0,00%		305	100,00%	0,00%	194	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	57,44	209,68		100,00%	0,00%		1.145,44	99,91%	0,09%	182.50	198,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 32450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds