



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	331		100,00%	0,00%	156	171
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	217	785	100,00%	0,00%	197	191
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	191		100,00%	0,00%		1.715	100,00%	0,00%	192	194
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	160	699	100,00%	0,00%	185	195
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	199		100,00%	0,00%	277	1.083	100,00%	0,00%	181	194
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	186	1.340	100,00%	0,00%	175	185
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	262	556	100,00%	0,00%	163	175
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	206		100,00%	0,00%	361	182	100,00%	0,00%	155	174
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	189		100,00%	0,00%	162	1.949	100,00%	0,00%	189	205
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%	150	1.258	100,00%	0,00%	182	200
11.01.2023	99,95%	0,05%	0,17%	54	187		100,00%	0,00%	227	1.057	100,00%	0,00%	185	206
12.01.2023	99,98%	0,02%	0,04%	55	179		100,00%	0,00%	340	2.061	100,00%	0,00%	180	200
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	190		100,00%	0,00%	335	1.174	100,00%	0,00%	183	200
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%	394	1.383	100,00%	0,00%	161	177
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%	144	1.123	100,00%	0,00%	183	201
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	172		100,00%	0,00%		1.946	100,00%	0,00%	183	198
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	173		100,00%	0,00%	377	668	100,00%	0,00%	179	193
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%	229	882	100,00%	0,00%	177	221
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	466	3.096	100,00%	0,00%	180	189
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	190		100,00%	0,00%		1.211	100,00%	0,00%	181	208
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	239		100,00%	0,00%	162	2.672	100,00%	0,00%	178	199
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		100,00%	0,00%	182	436	99,87%	0,13%	189	206
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	252		100,00%	0,00%	222	716	100,00%	0,00%	180	215
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		100,00%	0,00%	173	315	100,00%	0,00%	184	211
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%	359	725	100,00%	0,00%	160	200
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%	208		100,00%	0,00%	152	188
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	210		100,00%	0,00%	180	1.071	100,00%	0,00%	190	215
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	313	969	100,00%	0,00%	190	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	203		100,00%	0,00%		10.436	100,00%	0,00%	195	210
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	134	931	100,00%	0,00%	186	205
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%	159	1.228	100,00%	0,00%	183	210
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	205		100,00%	0,00%	255	246	100,00%	0,00%	162	189
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	204		100,00%	0,00%	256		100,00%	0,00%	153	183
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	155	2.320	100,00%	0,00%	186	205
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	198		100,00%	0,00%	193	2.805	96,51%	3,49%	317	205
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	201		100,00%	0,00%	196	1.468	100,00%	0,00%	183	202
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%	126	1.251	100,00%	0,00%	182	211
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	193		100,00%	0,00%	185	3.006	99,93%	0,07%	197	210
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	189		100,00%	0,00%		378	100,00%	0,00%	168	192
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	180		100,00%	0,00%	248		100,00%	0,00%	144	171
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	186		100,00%	0,00%		1.241	100,00%	0,00%	188	207
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	180		100,00%	0,00%	149	1.150	100,00%	0,00%	187	210
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	182		100,00%	0,00%		1.502	100,00%	0,00%	185	205
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	181		100,00%	0,00%	197	1.258	100,00%	0,00%	180	197
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%	186	1.577	100,00%	0,00%	187	208
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%	270	1.642	100,00%	0,00%	162	187
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	188		100,00%	0,00%		1.476	100,00%	0,00%	174	200
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	183		100,00%	0,00%	205	1.693	100,00%	0,00%	187	211
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	183		100,00%	0,00%		374	100,00%	0,00%	182	214
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	184		100,00%	0,00%		2.933	100,00%	0,00%	168	216
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	193		100,00%	0,00%		1.058	100,00%	0,00%	187	211
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	191		100,00%	0,00%	181	377	100,00%	0,00%	169	197
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	200		100,00%	0,00%	162		100,00%	0,00%	162	190
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	190		100,00%	0,00%	222	1.480	100,00%	0,00%	200	223
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	226		100,00%	0,00%	332	1.116	100,00%	0,00%	193	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	250		100,00%	0,00%	219	1.565	100,00%	0,00%	201	212
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	253		100,00%	0,00%	162	585	99,65%	0,35%	194	216
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	243		100,00%	0,00%		1.212	100,00%	0,00%	188	218
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	271		100,00%	0,00%	182	1.780	100,00%	0,00%	159	193
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	229		100,00%	0,00%	179	1.158	99,65%	0,35%	202	224
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	247		100,00%	0,00%	204	1.438	100,00%	0,00%	207	220
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	260		100,00%	0,00%	290	245	100,00%	0,00%	182	214
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	257		100,00%	0,00%	172	627	100,00%	0,00%	177	201
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	252		100,00%	0,00%	157	730	97,52%	2,48%	177	203
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	261		100,00%	0,00%		279	100,00%	0,00%	162	183
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	242		100,00%	0,00%	247		100,00%	0,00%	154	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	237		100,00%	0,00%	163	753	100,00%	0,00%	181	194
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	236		100,00%	0,00%	138	1.982	100,00%	0,00%	181	192
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	235		100,00%	0,00%	130	1.254	100,00%	0,00%	186	189
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	220		100,00%	0,00%	281	1.889	100,00%	0,00%	181	189
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	228		100,00%	0,00%	228	1.307	100,00%	0,00%	180	210
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	237		100,00%	0,00%	333		100,00%	0,00%	161	186
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	238		100,00%	0,00%	237		100,00%	0,00%	156	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	232		100,00%	0,00%	174	608	100,00%	0,00%	187	203
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	221		100,00%	0,00%	159	1.308	100,00%	0,00%	179	211
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	224		99,99%	0,01%	230	2.415	100,00%	0,00%	181	203
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	234		100,00%	0,00%		250	100,00%	0,00%	178	209
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	225		100,00%	0,00%	195	301	100,00%	0,00%	175	200
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%	276	372	100,00%	0,00%	161	184
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	247		100,00%	0,00%			95,68%	4,32%	156	195
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	215		100,00%	0,00%		930	100,00%	0,00%	182	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	221		99,99%	0,01%	165	496	99,65%	0,35%	193	218
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	230		100,00%	0,00%	379	1.438	100,00%	0,00%	195	208
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	235		100,00%	0,00%	444	1.298	100,00%	0,00%	195	207
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	239		100,00%	0,00%	353	1.545	100,00%	0,00%	191	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	56,86	209,18		100,00%	0,00%	230,80	1.339,25	99,87%	0,13%	179.63	199,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds