



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%		1.186	100,00%	0,00%	154	165
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%		1.164	100,00%	0,00%	194	191
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%		873	100,00%	0,00%	180	195
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%		595	100,00%	0,00%	173	193
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	188		100,00%	0,00%		2.797	100,00%	0,00%	169	184
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	156	172
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%		667	100,00%	0,00%	175	189
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	175		100,00%	0,00%		883	100,00%	0,00%	176	190
11.01.2023	99,96%	0,04%	0,42%	55	191		100,00%	0,00%		459	100,00%	0,00%	172	189
12.01.2023	99,99%	0,01%	0,12%	53	181		100,00%	0,00%		622	100,00%	0,00%	179	201
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%		1.434	100,00%	0,00%	176	199
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	176	193
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%		1.396	100,00%	0,00%	176	189
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	169	220
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	174		100,00%	0,00%		1.011	100,00%	0,00%	172	194
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	183		100,00%	0,00%		754	100,00%	0,00%	172	205
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	240		100,00%	0,00%		1.071	100,00%	0,00%	169	200
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	234		100,00%	0,00%		991	100,00%	0,00%	177	205
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	253		100,00%	0,00%		859	100,00%	0,00%	177	213
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%		1.025	100,00%	0,00%	181	209
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%		3.843	100,00%	0,00%	147	196
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%		696	100,00%	0,00%	186	210
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	189	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%		885	100,00%	0,00%	179	200
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	195		100,00%	0,00%		769	100,00%	0,00%	159	204
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	202		100,00%	0,00%		1.247	100,00%	0,00%	178	198
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	199		100,00%	0,00%		1.430	96,51%	3,49%	301	211
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%		967	100,00%	0,00%	172	199
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	176	209
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	192		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	183	211
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%		909	100,00%	0,00%	162	197
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	182		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	136	175
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%		1.473	100,00%	0,00%	181	204
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	204
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%		779	100,00%	0,00%	177	196
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%		1.965	100,00%	0,00%	179	202
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%		1.882	100,00%	0,00%	167	192
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%		513	100,00%	0,00%	175	207
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	191		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	169	221
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	177		100,00%	0,00%		1.395	100,00%	0,00%	176	210
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	208
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	193		100,00%	0,00%		843	100,00%	0,00%	194	213
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	226		100,00%	0,00%		617	100,00%	0,00%	199	213
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	250		100,00%	0,00%		1.544	99,90%	0,10%	185	213
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	248		100,00%	0,00%		1.199	100,00%	0,00%	179	206
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%		2.430	100,00%	0,00%	160	196
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	250		100,00%	0,00%		845	99,65%	0,35%	188	220
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%		528	100,00%	0,00%	184	227
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	267		100,00%	0,00%		1.951	100,00%	0,00%	175	210
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	261		100,00%	0,00%		1.096	97,52%	2,48%	169	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	252		100,00%	0,00%		1.585	100,00%	0,00%	157	180
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	237		100,00%	0,00%		2.913	100,00%	0,00%	176	192
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	234		100,00%	0,00%		2.446	100,00%	0,00%	176	184
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	247		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	173	186
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	234		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	173	195
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	231		100,00%	0,00%		963	100,00%	0,00%	176	194
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	231		100,00%	0,00%		2.085	100,00%	0,00%	149	176
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	232		100,00%	0,00%		1.029	100,00%	0,00%	185	210
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	229		100,00%	0,00%		1.259	100,00%	0,00%	171	195
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	224		100,00%	0,00%		1.102	100,00%	0,00%	168	195
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%		1.007	100,00%	0,00%	156	186
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	246		100,00%	0,00%		910	95,68%	4,32%	151	182
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	229		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	174	199
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	230		100,00%	0,00%		877	99,65%	0,35%	192	207
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	237		100,00%	0,00%		2.279	100,00%	0,00%	183	206
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	240		100,00%	0,00%		1.267	100,00%	0,00%	187	204
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%		623	100,00%	0,00%	189	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	56,26	209,53		100,00%	0,00%		1.174,31	99,88%	0,12%	173.27	197,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds