



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Neuss**

**BLZ 30550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	240	436	100,00%	0,00%	155	172
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	208		100,00%	0,00%	259	811	100,00%	0,00%	209	207
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%	241	520	100,00%	0,00%	188	204
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%	360	245	100,00%	0,00%	191	206
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	280	309	100,00%	0,00%	182	198
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	278	547	100,00%	0,00%	171	193
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	219	411	100,00%	0,00%	157	182
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	193		100,00%	0,00%	257	697	100,00%	0,00%	149	172
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	228	727	100,00%	0,00%	189	200
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	177		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	186	201
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	243	376	100,00%	0,00%	180	201
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	171		100,00%	0,00%	298	421	100,00%	0,00%	179	202
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	191		100,00%	0,00%	153	424	99,65%	0,35%	180	219
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	171		100,00%	0,00%	402	441	100,00%	0,00%	154	188
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	258	1.143	100,00%	0,00%	148	179
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	246	271	100,00%	0,00%	191	203
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	235	393	100,00%	0,00%	179	208
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	213	265	100,00%	0,00%	174	201
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	200	349	100,00%	0,00%	178	206
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	178		100,00%	0,00%	151	408	100,00%	0,00%	173	198
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%	367		100,00%	0,00%	155	183
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	181		100,00%	0,00%	311	320	100,00%	0,00%	147	184
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	184		100,00%	0,00%	214	327	100,00%	0,00%	182	211
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%	320	317	100,00%	0,00%	174	212
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	264		100,00%	0,00%	235	545	99,93%	0,07%	178	210
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	309		100,00%	0,00%	239	634	100,00%	0,00%	182	219
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	241		100,00%	0,00%	176	647	100,00%	0,00%	190	219
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	238		100,00%	0,00%	278	971	100,00%	0,00%	154	196
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	386	1.050	100,00%	0,00%	146	184
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	228		100,00%	0,00%	295	838	100,00%	0,00%	234	253
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	232		100,00%	0,00%	234	609	100,00%	0,00%	198	229

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	231		99,99%	0,01%	257	370	100,00%	0,00%	198	213
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%	235	357	100,00%	0,00%	196	217
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	233		100,00%	0,00%	204	296	100,00%	0,00%	185	210
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%	279	1.361	100,00%	0,00%	157	186
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	240		100,00%	0,00%	433	1.129	100,00%	0,00%	148	201
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	254		100,00%	0,00%	206	526	100,00%	0,00%	195	223
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	219	484	96,56%	3,44%	255	206
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	235	503	100,00%	0,00%	181	207
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%	192	129	100,00%	0,00%	178	212
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	313	535	99,93%	0,07%	204	218
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	320		100,00%	0,00%	160	202
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	174		100,00%	0,00%	282	376	100,00%	0,00%	138	176
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%	250	328	100,00%	0,00%	200	218
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	235	721	100,00%	0,00%	185	213
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	181		100,00%	0,00%	151	510	100,00%	0,00%	190	210
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	327	515	100,00%	0,00%	184	210
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%	296	254	100,00%	0,00%	182	203
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		99,99%	0,01%	240	1.122	100,00%	0,00%	161	191
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	346	676	100,00%	0,00%	156	199
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	292	380	100,00%	0,00%	174	198
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	225	314	100,00%	0,00%	179	208
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	229	441	100,00%	0,00%	183	218
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	220	390	100,00%	0,00%	184	217
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	199		100,00%	0,00%	207	182	100,00%	0,00%	193	217
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	183		100,00%	0,00%	337	585	100,00%	0,00%	174	198
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	179		100,00%	0,00%	398	1.313	100,00%	0,00%	155	198
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	183		100,00%	0,00%	168	452	100,00%	0,00%	213	238
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	221		100,00%	0,00%	251	724	100,00%	0,00%	203	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	247		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	208	219
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	241		99,99%	0,01%	223	455	100,00%	0,00%	200	218
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	247		99,99%	0,01%	189	346	100,00%	0,00%	194	222
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	238		100,00%	0,00%		1.091	100,00%	0,00%	127	191
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%	230	599	100,00%	0,00%	175	191
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	237		100,00%	0,00%	208	568	100,00%	0,00%	207	229
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	236		100,00%	0,00%	232	582	100,00%	0,00%	193	220
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	237		100,00%	0,00%	265	596	99,98%	0,02%	186	223
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	229		100,00%	0,00%	191	396	100,00%	0,00%	199	207
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	231		100,00%	0,00%	230	197	100,00%	0,00%	185	202
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%	227	480	100,00%	0,00%	160	189
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%		526	100,00%	0,00%	154	182
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	214		100,00%	0,00%	173	624	100,00%	0,00%	190	210
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	218		100,00%	0,00%	280	386	100,00%	0,00%	186	206
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	219		100,00%	0,00%	239	330	100,00%	0,00%	189	203
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	205		100,00%	0,00%	223	382	100,00%	0,00%	190	215
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	206		100,00%	0,00%	214	396	100,00%	0,00%	183	200
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		99,98%	0,02%	349	885	100,00%	0,00%	178	185
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	217		100,00%	0,00%	261	799	100,00%	0,00%	154	177
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	206		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	192	207
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	207		100,00%	0,00%	239	386	100,00%	0,00%	185	211
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	208		100,00%	0,00%	280	528	100,00%	0,00%	181	203
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	201		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	180	208
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%	204	241	100,00%	0,00%	177	203
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	266	453	100,00%	0,00%	159	191
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	216		100,00%	0,00%	374	462	95,78%	4,22%	156	181
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	237	405	100,00%	0,00%	193	205
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	209		100,00%	0,00%	197	555	100,00%	0,00%	190	212
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	210		100,00%	0,00%	234	443	100,00%	0,00%	187	219
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	215		100,00%	0,00%	247	839	100,00%	0,00%	191	212
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	215		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	191	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,91	206,41		100,00%	0,00%	252,28	531,34	99,91%	0,09%	180.04	204,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 30550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds