



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SSK Haan (Rheinland)**

**BLZ 30351220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 30351220

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,08%	69	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	214
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	224
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	212
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	215
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	210
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	209
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	222
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	224
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,10%	45	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	229
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	225
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	230
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	215
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	214
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	232
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	235
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	244
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	220
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	217
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	231
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	243
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	240
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	236
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	237
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	225
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	223
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	234
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	235
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	226
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	226
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	226
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%			96,59%	3,41%	203	222
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	223
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	219
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	216
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	224
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	222
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	225
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	224
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	215
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	225
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	223
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	222
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	232
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	79	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	227
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	235
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	225
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	228
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	221
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	227
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	240

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	230
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	234
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	239
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	231
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	220
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	237
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	231
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	235
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	218
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	217
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	208
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	212
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	216
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	54	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	226
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	229
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	210
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	220
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	225
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	219
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	228
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	229
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	246		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	178	207
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,10%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	221
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	235
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	235
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	222
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	58,56	207,11		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	191.88	223,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 30351220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds