



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Emden**

**BLZ 28450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 28450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%		357	100,00%	0,00%	199	197
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%		626	100,00%	0,00%	178	188
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,06%	51	181		100,00%	0,00%		707	100,00%	0,00%	163	187
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%		983	100,00%	0,00%	178	176
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%		1.424	100,00%	0,00%	181	181
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	191	191
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%		797	100,00%	0,00%	171	175
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%		1.165	100,00%	0,00%	178	180
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	157	170
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	188		100,00%	0,00%		876	100,00%	0,00%	185	180
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%		1.437	100,00%	0,00%	177	180
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,07%	47	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%		422	100,00%	0,00%	177	189
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	231		100,00%	0,00%		3.276	100,00%	0,00%	174	196
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%		1.582	100,00%	0,00%	178	189
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%		1.658	100,00%	0,00%	180	208
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%		1.709	100,00%	0,00%	182	209
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%		529	100,00%	0,00%	180	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%		1.838	100,00%	0,00%	207	218
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	215		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	187	203
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%		1.030	100,00%	0,00%	180	201
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%		898	100,00%	0,00%	168	186
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	218		100,00%	0,00%		1.455	100,00%	0,00%	184	197
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	73	204		100,00%	0,00%		1.194	100,00%	0,00%	185	199
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	206		100,00%	0,00%		791	100,00%	0,00%	181	196
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	192		100,00%	0,00%		892	100,00%	0,00%	188	206
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	177	191
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	206
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	208		100,00%	0,00%		901	100,00%	0,00%	180	192
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%		622	100,00%	0,00%	191	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	175	189
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%		624	100,00%	0,00%	187	197
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	179	193
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%		1.243	100,00%	0,00%	168	184
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	181		100,00%	0,00%		926	100,00%	0,00%	178	193
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	189		100,00%	0,00%		6.428	100,00%	0,00%	174	201
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%		1.450	100,00%	0,00%	175	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%		825	100,00%	0,00%	166	194
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	193
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%		1.566	100,00%	0,00%	180	211
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%		1.837	100,00%	0,00%	185	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 28450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	207
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	206
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	215
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	227		100,00%	0,00%	2.304		100,00%	0,00%	160	188
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	225		100,00%	0,00%	920		100,00%	0,00%	210	205
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	6.445		100,00%	0,00%	180	186
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%	1.012		100,00%	0,00%	174	186
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	223		100,00%	0,00%	1.564		100,00%	0,00%	174	181
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	45	215		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	321	212
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	222		100,00%	0,00%	700		100,00%	0,00%	182	201
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	216		100,00%	0,00%	1.180		100,00%	0,00%	174	192
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	42	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	44	204		100,00%	0,00%	759		100,00%	0,00%	174	193
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	210		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	179	194
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	236		100,00%	0,00%	630		100,00%	0,00%	184	206
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	217		100,00%	0,00%	1.123		100,00%	0,00%	193	209
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%	980		100,00%	0,00%	175	197
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	216		100,00%	0,00%	839		100,00%	0,00%	187	200
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	43	220		100,00%	0,00%	1.080		100,00%	0,00%	184	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,91	200,89		100,00%	0,00%		1.290,06	99,95%	0,05%	178.14	192,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 28450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds