



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	148	922	100,00%	0,00%	189	176
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	536	2.247	100,00%	0,00%	205	196
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	176		100,00%	0,00%		1.068	100,00%	0,00%	186	180
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%	644	1.276	100,00%	0,00%	173	178
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	799	727	100,00%	0,00%	180	177
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	167		100,00%	0,00%		2.278	100,00%	0,00%	161	160
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	388	632	100,00%	0,00%	185	190
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	196	1.401	100,00%	0,00%	176	176
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	254	314	100,00%	0,00%	181	182
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%		1.392	100,00%	0,00%	184	182
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%		899	100,00%	0,00%	181	186
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	559		100,00%	0,00%	178	178
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%		318	100,00%	0,00%	179	186
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	157		100,00%	0,00%	1.070	1.410	100,00%	0,00%	179	182
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%		400	100,00%	0,00%	179	193
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	214		100,00%	0,00%		583	100,00%	0,00%	183	202
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%	795	716	100,00%	0,00%	178	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	255		100,00%	0,00%	260	996	100,00%	0,00%	203	224
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%		823	100,00%	0,00%	181	203
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	213		100,00%	0,00%		1.403	100,00%	0,00%	186	207
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	204		100,00%	0,00%	391	895	100,00%	0,00%	189	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	252		100,00%	0,00%	385	780	100,00%	0,00%	204	220
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	202		100,00%	0,00%	262	678	100,00%	0,00%	191	206
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%		400	100,00%	0,00%	185	203
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%		4.660	100,00%	0,00%	164	186
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	191		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	154	183
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	491	811	100,00%	0,00%	183	196
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	208		100,00%	0,00%	388	646	100,00%	0,00%	182	200
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	185		100,00%	0,00%	351	403	100,00%	0,00%	180	203
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	188		100,00%	0,00%		956	100,00%	0,00%	184	207
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	194		100,00%	0,00%		1.131	100,00%	0,00%	179	202
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	665		100,00%	0,00%	159	183
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	184	196
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	185	196
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	179	189
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%		747	100,00%	0,00%	195	204
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	177		100,00%	0,00%		1.208	100,00%	0,00%	175	195
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	716	1.089	100,00%	0,00%	152	175
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	253	930	100,00%	0,00%	179	197
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%		1.623	100,00%	0,00%	180	210
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	168		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	180	208
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	183	207
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	172		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	185	205
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		100,00%	0,00%	440		100,00%	0,00%	152	178
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	173		100,00%	0,00%	125	1.446	100,00%	0,00%	188	207
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	205		100,00%	0,00%		836	100,00%	0,00%	191	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	241		100,00%	0,00%	1.089	767	100,00%	0,00%	200	212
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	237		100,00%	0,00%	492	678	100,00%	0,00%	190	212
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%		872	100,00%	0,00%	197	215
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	219		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	164	187
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%		1.755	100,00%	0,00%	155	186
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	226		100,00%	0,00%	308	816	100,00%	0,00%	186	210
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	215		100,00%	0,00%		314	100,00%	0,00%	184	202
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	215		100,00%	0,00%	310	503	100,00%	0,00%	182	202
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	234		100,00%	0,00%		936	100,00%	0,00%	187	202
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	222		100,00%	0,00%	279	1.284	100,00%	0,00%	188	204
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	385		100,00%	0,00%	157	172
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	214		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	189	194
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%		568	100,00%	0,00%	184	192
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	202		100,00%	0,00%	615	751	100,00%	0,00%	177	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%		834	100,00%	0,00%	180	195
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	200		100,00%	0,00%	298	931	100,00%	0,00%	180	195
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	188		100,00%	0,00%		316	100,00%	0,00%	163	171
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	192		100,00%	0,00%		989	100,00%	0,00%	153	167
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	191		100,00%	0,00%	130	1.068	99,64%	0,36%	274	200
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	192		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	214	202
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	192		100,00%	0,00%	305	608	100,00%	0,00%	188	204
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	201		100,00%	0,00%		638	100,00%	0,00%	186	205
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	193		100,00%	0,00%	619	467	100,00%	0,00%	186	204
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	41	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	194		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	161	178
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	206		100,00%	0,00%	447	662	100,00%	0,00%	190	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	628	1.173	100,00%	0,00%	190	205
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	204		100,00%	0,00%		1.288	100,00%	0,00%	184	197
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%		1.371	100,00%	0,00%	195	206
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	204		100,00%	0,00%		925	100,00%	0,00%	186	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,18	189,53		100,00%	0,00%	457,74	957,00	99,95%	0,05%	179.16	191,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds