



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	179
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	204
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	189
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	182
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	200		100,00%	0,00%		547	100,00%	0,00%	180	205
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	186	196
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%		690	100,00%	0,00%	188	229
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	185	218
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	209		100,00%	0,00%		416	100,00%	0,00%	190	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%		464	100,00%	0,00%	197	221
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	191		100,00%	0,00%		443	100,00%	0,00%	200	210
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%		1.148	100,00%	0,00%	191	208
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%		1.032	100,00%	0,00%	201	225
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	187	206
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%		896	100,00%	0,00%	182	205
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%		549	100,00%	0,00%	185	201
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%		1.513	100,00%	0,00%	192	202
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%		350	100,00%	0,00%	183	196
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%		1.322	100,00%	0,00%	197	216
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%		688	100,00%	0,00%	179	204
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%		523	100,00%	0,00%	186	211
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	174		100,00%	0,00%		577	100,00%	0,00%	178	205
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	175		100,00%	0,00%		948	100,00%	0,00%	176	204
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%		1.173	100,00%	0,00%	191	213
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	224		100,00%	0,00%		1.752	100,00%	0,00%	193	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	263		100,00%	0,00%		1.247	100,00%	0,00%	199	215
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	273		100,00%	0,00%		1.599	100,00%	0,00%	194	211
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	276		100,00%	0,00%		571	100,00%	0,00%	202	213
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	242		100,00%	0,00%		1.493	100,00%	0,00%	186	214
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	242		100,00%	0,00%		2.143	100,00%	0,00%	280	201
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	240		100,00%	0,00%		1.456	100,00%	0,00%	188	203
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	247		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	198	201
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	243		100,00%	0,00%		173	100,00%	0,00%	184	202
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	220		100,00%	0,00%		628	100,00%	0,00%	177	198
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	229		100,00%	0,00%		2.344	100,00%	0,00%	188	198
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	234		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	185	195
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	216		100,00%	0,00%		1.417	100,00%	0,00%	182	193
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	42	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	217		100,00%	0,00%		668	99,64%	0,36%	316	199
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%		2.061	100,00%	0,00%	336	205
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	212		100,00%	0,00%		1.199	100,00%	0,00%	181	200
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	226		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	186	203
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%		1.450	100,00%	0,00%	190	208
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	215		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	180	191
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	231		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	189	217
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	230		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	193	211
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	219		100,00%	0,00%		618	100,00%	0,00%	199	202
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	224		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	199	205
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	234		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	186	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	51,70	198,22		100,00%	0,00%		949,02	99,95%	0,05%	185.57	196,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds