



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**KSK Nordhorn**

**BLZ 26750001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26750001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	220
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	191		100,00%	0,00%		1.100	100,00%	0,00%	228	212
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%		979	99,65%	0,35%	201	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%		1.405	100,00%	0,00%	205	199
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%		784	100,00%	0,00%	194	192
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	162		100,00%	0,00%		2.080	100,00%	0,00%	166	161
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%		1.400	100,00%	0,00%	207	206
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	164		100,00%	0,00%		1.487	100,00%	0,00%	213	201
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	165		100,00%	0,00%		1.752	100,00%	0,00%	194	190
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	192
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	172		100,00%	0,00%		1.008	100,00%	0,00%	200	188
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	159		100,00%	0,00%		941	100,00%	0,00%	160	162
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%		1.698	100,00%	0,00%	213	207
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	207	200
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	184	188
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%		325	100,00%	0,00%	204	191
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%		2.869	100,00%	0,00%	195	196
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	168		100,00%	0,00%		5.266	100,00%	0,00%	165	163
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	203	204
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	192	192
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%		2.303	100,00%	0,00%	189	194
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%		1.781	100,00%	0,00%	200	217
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	185		100,00%	0,00%		1.003	100,00%	0,00%	201	209
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%		423	100,00%	0,00%	172	182
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%		1.640	100,00%	0,00%	225	230
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%		985	100,00%	0,00%	224	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26750001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%		536	100,00%	0,00%	230	220
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%		1.146	100,00%	0,00%	224	216
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%		1.086	100,00%	0,00%	202	200
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	194		100,00%	0,00%		2.204	100,00%	0,00%	206	207
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%		4.612	100,00%	0,00%	209	209
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	186		100,00%	0,00%		1.024	100,00%	0,00%	185	194
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	233		100,00%	0,00%		1.139	99,73%	0,27%	207	205
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%		1.501	100,00%	0,00%	198	201
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%		1.788	100,00%	0,00%	193	190
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	166		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	183	187
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%		905	100,00%	0,00%	186	183
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	161		100,00%	0,00%		2.573	100,00%	0,00%	196	194
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	177		100,00%	0,00%		2.528	100,00%	0,00%	207	199
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%		1.847	100,00%	0,00%	191	197
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%		693	100,00%	0,00%	187	190
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	191	198
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%		381	100,00%	0,00%	187	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	196
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	211	216
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		99,99%	0,01%		1.899	100,00%	0,00%	210	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26750001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	222		100,00%	0,00%		1.315	99,77%	0,23%	222	204
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%		1.587	100,00%	0,00%	204	203
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%		1.669	100,00%	0,00%	191	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%		1.405	100,00%	0,00%	155	168
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	215		100,00%	0,00%		937	100,00%	0,00%	191	206
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%		1.280	100,00%	0,00%	182	187
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%		2.244	100,00%	0,00%	168	190
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%		1.333	100,00%	0,00%	182	181
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	216		100,00%	0,00%		1.560	100,00%	0,00%	185	184
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%		1.233	100,00%	0,00%	194	189
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	195		99,98%	0,02%		741	100,00%	0,00%	193	189
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%		1.736	100,00%	0,00%	190	184
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	194		100,00%	0,00%		1.173	100,00%	0,00%	176	175
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%		910	100,00%	0,00%	182	180
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	48	199		100,00%	0,00%		1.282	99,63%	0,37%	283	192
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	196		100,00%	0,00%		1.217	99,65%	0,35%	732	193
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%		1.180	100,00%	0,00%	174	184
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%		1.031	99,99%	0,01%	179	188
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	195		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	179	183
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	166	167
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%		467	100,00%	0,00%	204	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	196		100,00%	0,00%		1.801	99,80%	0,20%	192	205
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%		1.367	100,00%	0,00%	188	195
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	211		100,00%	0,00%		1.253	100,00%	0,00%	206	203
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%		2.100	100,00%	0,00%	200	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,94	184,67		100,00%	0,00%		1.403,48	99,93%	0,07%	195.74	189,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 26750001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds