



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	194
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	206
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	204
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	202
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	184		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	196	197
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	203
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	48	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	179		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	187	212
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	209
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	207
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	194
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	681		100,00%	0,00%	193	203
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	230
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	235
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%		4.780	100,00%	0,00%	191	251
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	235
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	230
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%		254	100,00%	0,00%	202	233
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	180		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	219
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	229
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	232
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	187		100,00%	0,00%	341		100,00%	0,00%	192	218
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%		367	100,00%	0,00%	192	212
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	170		100,00%	0,00%		1.111	100,00%	0,00%	193	219
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	218
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%		1.032	100,00%	0,00%	187	208
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	227
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	375	366	100,00%	0,00%	186	222
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	396		100,00%	0,00%	189	230
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%		749	100,00%	0,00%	191	213
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	208
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	210
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	563		100,00%	0,00%	158	189
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	436	2.379	100,00%	0,00%	196	229
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	436	2.379	100,00%	0,00%	196	229
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26351015

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	254		100,00%	0,00%	777		100,00%	0,00%	204	221
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	240		100,00%	0,00%	223	2.826	100,00%	0,00%	198	227
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	225
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	176	200
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	244		100,00%	0,00%		1.385	100,00%	0,00%	203	235
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	244		100,00%	0,00%		3.206	100,00%	0,00%	261	223
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	208
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	216
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%		1.606	100,00%	0,00%	176	186
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%		3.529	100,00%	0,00%	195	213
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	238		100,00%	0,00%		3.338	100,00%	0,00%	204	228
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	214
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	208		100,00%	0,00%		1.583	100,00%	0,00%	187	208
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	213		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	187
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	220
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	209		100,00%	0,00%		11.506	100,00%	0,00%	199	221
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	224
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	215
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	167	195
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	203		100,00%	0,00%		2.965	100,00%	0,00%	190	240
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	226
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	212
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	223
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	196	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 26351015

1	100,00%	0,00%	0,01%	54,96	194,78	100,00%	0,00%	469,782.329,45	99,95%	0,05%	188.14	208,95
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	----------------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds