



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	249	222
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%		884	100,00%	0,00%	214	203
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%		891	100,00%	0,00%	195	188
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	201		100,00%	0,00%		330	100,00%	0,00%	199	191
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%		825	100,00%	0,00%	189	181
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	206		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	162
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	195		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	214	202
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	193		100,00%	0,00%		751	100,00%	0,00%	206	194
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%		620	100,00%	0,00%	187	182
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	190		100,00%	0,00%		1.235	100,00%	0,00%	194	190
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	204		100,00%	0,00%		675	100,00%	0,00%	188	182
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	202	200
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%		414	100,00%	0,00%	192	195
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%		412	99,19%	0,81%	186	188
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	183		100,00%	0,00%		537	100,00%	0,00%	193	197
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%		796	100,00%	0,00%	187	187
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%		706	99,76%	0,24%	196	203
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	233		100,00%	0,00%		531	100,00%	0,00%	192	195
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	229		100,00%	0,00%		936	99,90%	0,10%	185	188
26.01.2023	99,83%	0,17%	0,02%	64	265		100,00%	0,00%		929	100,00%	0,00%	200	212
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	214		100,00%	0,00%		1.038	99,74%	0,26%	203	213
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	230		100,00%	0,00%		506	100,00%	0,00%	224	228
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%		989	100,00%	0,00%	215	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	226		100,00%	0,00%		555	100,00%	0,00%	208	216
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	234		100,00%	0,00%		1.061	100,00%	0,00%	215	221
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	227		100,00%	0,00%		1.079	100,00%	0,00%	200	216
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	230		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	201	219
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	235		100,00%	0,00%		311	100,00%	0,00%	202	219
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	239		100,00%	0,00%		682	100,00%	0,00%	186	204
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	236		100,00%	0,00%		2.034	100,00%	0,00%	196	214
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	221
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	179
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	220		100,00%	0,00%		534	100,00%	0,00%	197	221
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	212		100,00%	0,00%		823	100,00%	0,00%	195	217
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	217		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	185	213
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%		525	100,00%	0,00%	193	219
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	218		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	185	215
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	214		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	165	191
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	211		99,98%	0,02%		1.230	100,00%	0,00%	156	192
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	232		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	192	215
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	188	221
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	271		100,00%	0,00%		805	99,00%	1,00%	184	218
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	237		100,00%	0,00%		460	100,00%	0,00%	190	210
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	229		100,00%	0,00%		676	100,00%	0,00%	187	215
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	213		100,00%	0,00%		588	100,00%	0,00%	154	184
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	232		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	216	238
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	232		100,00%	0,00%		940	100,00%	0,00%	216	238
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	274		100,00%	0,00%		552	98,06%	1,94%	212	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	303		100,00%	0,00%		697	99,45%	0,55%	207	228
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	315		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	207	237
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	293		100,00%	0,00%		493	100,00%	0,00%	198	230
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	299		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	201
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	292		100,00%	0,00%		573	100,00%	0,00%	157	190
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	298		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	199	232
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	302		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	198	221
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	298		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	186	219
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	299		100,00%	0,00%		644	100,00%	0,00%	190	219
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	296		100,00%	0,00%		1.533	100,00%	0,00%	188	218
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	284		100,00%	0,00%		222	100,00%	0,00%	166	196
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	296		100,00%	0,00%		524	100,00%	0,00%	159	192
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	301		100,00%	0,00%		501	99,61%	0,39%	214	241
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	301		100,00%	0,00%		717	100,00%	0,00%	191	219
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	299		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	187	221
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	286		100,00%	0,00%		905	100,00%	0,00%	196	228
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	283		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	191	227
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	292		100,00%	0,00%		1.234	100,00%	0,00%	147	185
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	301		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	194	227
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	286		100,00%	0,00%		591	100,00%	0,00%	194	234
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	293		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	183	223
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	296		99,99%	0,01%		917	99,03%	0,97%	192	229
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	293		100,00%	0,00%		372	100,00%	0,00%	187	227
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	296		100,00%	0,00%		1.497	100,00%	0,00%	169	203
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	305		100,00%	0,00%		319	95,63%	4,38%	164	215
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	299		100,00%	0,00%		738	100,00%	0,00%	199	249
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	311		100,00%	0,00%		557	100,00%	0,00%	199	245
29.03.2023	99,99%	0,01%	0,01%	52	300		100,00%	0,00%		601	100,00%	0,00%	195	241
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	319		100,00%	0,00%		783	100,00%	0,00%	206	237
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	301		100,00%	0,00%		1.077	100,00%	0,00%	202	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,81	241,32		100,00%	0,00%		733,93	99,88%	0,12%	187.49	207,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds