



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	145
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%		297	100,00%	0,00%	162	166
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	150
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	149
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	156	163
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	201		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	162
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	153
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	147
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	173		100,00%	0,00%		291	100,00%	0,00%	155	164
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%		1.440	100,00%	0,00%	153	162
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	156
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	154
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	150	168
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	156
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	171
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	155
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	198		100,00%	0,00%			96,46%	3,54%	212	176
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	176		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	166	179
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	162
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	140
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	185		100,00%	0,00%		350	100,00%	0,00%	153	172
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	162	175
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	172
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	180		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	140	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	167
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	160
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	161	167
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	224		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	145	164
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	246		100,00%	0,00%		488	100,00%	0,00%	172	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	58,40	199,42		100,00%	0,00%		534,83	99,89%	0,11%	156.02	168,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds