



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	739	463	100,00%	0,00%	241	225
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	339		100,00%	0,00%	229	211
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	187		100,00%	0,00%	612		100,00%	0,00%	193	204
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	183		100,00%	0,00%	359	677	100,00%	0,00%	200	204
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	328		100,00%	0,00%	188	197
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	507		100,00%	0,00%	159	175
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	545		100,00%	0,00%	194	202
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	162		100,00%	0,00%		210	100,00%	0,00%	212	205
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	609	1.425	100,00%	0,00%	199	206
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	167		100,00%	0,00%	385		100,00%	0,00%	198	199
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	491	640	100,00%	0,00%	193	191
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	211		100,00%	0,00%	165	168
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	361	611	100,00%	0,00%	154	163
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	409	535	100,00%	0,00%	204	205
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	201
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	640		100,00%	0,00%	193	201
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	154		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	171	171
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	201
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	206
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	225
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	217
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	235
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	225
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	225
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	210
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	214
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	213
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	165		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	180	190
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	196
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	163		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	147	168
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	195	199
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%		322	100,00%	0,00%	187	203
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	208
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	198
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	174
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,08%	68	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	216
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	101	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%		1.309	99,77%	0,23%	223	216
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	203
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	239		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	186	198
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	217
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	196
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	47	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	169
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	51	214		100,00%	0,00%		691	100,00%	0,00%	183	196
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	192
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	205		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	146	162
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	205		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	188	191
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	469	201
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	191	200
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	40	207		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	153	171
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	202
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	216
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	215		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	194	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	53,39	187,91		100,00%	0,00%	466,79	669,50	99,95%	0,05%	188.38	194,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds