



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Stade-Altes Land**

**BLZ 24151005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	173		100,00%	0,00%		664	100,00%	0,00%	164	151
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%		305	100,00%	0,00%	247	214
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	191		100,00%	0,00%		931	100,00%	0,00%	209	202
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	193		100,00%	0,00%		963	100,00%	0,00%	203	192
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	193	191
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	193		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	185	184
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	189		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	154	154
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	188		100,00%	0,00%		357	100,00%	0,00%	199	194
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%		726	100,00%	0,00%	202	203
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%		1.160	100,00%	0,00%	187	186
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	179		100,00%	0,00%		1.267	100,00%	0,00%	187	194
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	189		100,00%	0,00%		584	100,00%	0,00%	190	188
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%		1.388	100,00%	0,00%	200	196
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%		1.405	100,00%	0,00%	189	199
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%		974	100,00%	0,00%	192	187
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%		652	100,00%	0,00%	188	188
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%		1.191	100,00%	0,00%	187	189
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,09%	52	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%		651	100,00%	0,00%	197	201
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%		1.229	100,00%	0,00%	188	202
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%		373	100,00%	0,00%	189	193
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	212
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	204		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	201	206
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	173
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	218		100,00%	0,00%		1.730	100,00%	0,00%	227	233
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%		870	100,00%	0,00%	215	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 24151005

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	206		100,00%	0,00%		2.227	100,00%	0,00%	227	226
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	198		100,00%	0,00%		1.478	100,00%	0,00%	216	215
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	201		100,00%	0,00%		810	100,00%	0,00%	190	203
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%		1.363	100,00%	0,00%	193	208
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%		1.586	100,00%	0,00%	196	208
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	215		100,00%	0,00%		1.120	100,00%	0,00%	192	203
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	158
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%		1.150	100,00%	0,00%	187	187
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%		419	100,00%	0,00%	182	187
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%		1.072	100,00%	0,00%	192	194
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%		1.048	100,00%	0,00%	183	187
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	196		100,00%	0,00%		565	100,00%	0,00%	194	194
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%		605	100,00%	0,00%	175	194
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	185		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	182	197
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	177		100,00%	0,00%		820	100,00%	0,00%	182	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	162
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	188		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	211	216
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	220		100,00%	0,00%		1.232	99,65%	0,35%	204	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	252		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	205	197
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	200
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	195
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	255		100,00%	0,00%		1.430	100,00%	0,00%	189	203
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%		1.567	100,00%	0,00%	180	190
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	249		100,00%	0,00%		698	100,00%	0,00%	182	185
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	240		100,00%	0,00%		2.067	100,00%	0,00%	180	182
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	153
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%		578	100,00%	0,00%	189	190
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	213		100,00%	0,00%		621	100,00%	0,00%	182	186
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%		681	100,00%	0,00%	172	182
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%		962	99,63%	0,37%	215	189
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%		480	100,00%	0,00%	293	192
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	218		100,00%	0,00%		857	100,00%	0,00%	177	193
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%		1.325	99,99%	0,01%	171	184
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	204		100,00%	0,00%		1.253	100,00%	0,00%	171	181
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	204		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	159	165
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%		272	100,00%	0,00%	183	203
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	222		100,00%	0,00%		1.110	100,00%	0,00%	180	184
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	235		100,00%	0,00%		1.982	100,00%	0,00%	198	198
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%		1.635	100,00%	0,00%	213	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	53,43	200,57		100,00%	0,00%		987,74	99,94%	0,06%	185.22	187,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24151005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds