



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SSK Cuxhaven**

**BLZ 24150001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24150001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	182
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%		809	100,00%	0,00%	197	195
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	181		99,99%	0,01%		1.201	100,00%	0,00%	172	185
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	179
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	197		100,00%	0,00%		2.569	100,00%	0,00%	184	199
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	173		100,00%	0,00%		987	100,00%	0,00%	173	182
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%		728	100,00%	0,00%	176	185
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	183		100,00%	0,00%		947	100,00%	0,00%	181	185
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%		709	100,00%	0,00%	157	166
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%		861	100,00%	0,00%	180	183
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		99,97%	0,03%		415	100,00%	0,00%	170	184
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%		1.326	100,00%	0,00%	183	187
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%		2.411	100,00%	0,00%	174	183
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	177
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%		934	100,00%	0,00%	182	204
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	179	197
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	217
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	200		99,98%	0,02%		1.970	100,00%	0,00%	187	214
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%		1.908	100,00%	0,00%	195	212



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24150001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	220
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	205
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%		2.033	100,00%	0,00%	184	210
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%		495	100,00%	0,00%	190	211
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	185	209
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%		2.072	100,00%	0,00%	181	218
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%		1.313	100,00%	0,00%	160	194
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%		579	100,00%	0,00%	188	205
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		99,99%	0,01%		758	100,00%	0,00%	181	203
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,07%	53	196		100,00%	0,00%		1.217	100,00%	0,00%	179	192
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	208
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	205
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%		2.260	100,00%	0,00%	163	180
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	170		100,00%	0,00%		955	100,00%	0,00%	179	200
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	181		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	172	202
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%		448	100,00%	0,00%	151	191
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	66	176		99,92%	0,08%		892	100,00%	0,00%	186	220
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	203		100,00%	0,00%		834	100,00%	0,00%	187	214



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24150001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%		1.865	100,00%	0,00%	195	216
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%		1.070	100,00%	0,00%	193	214
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	52	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	215
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	234		100,00%	0,00%		757	100,00%	0,00%	158	186
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	62	225		100,00%	0,00%		782	100,00%	0,00%	186	212
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	202		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	185	213
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	227		100,00%	0,00%		2.618	100,00%	0,00%	181	202
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%		927	100,00%	0,00%	193	203
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	158	174
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	191		99,98%	0,02%		773	100,00%	0,00%	178	194
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,09%	61	203		100,00%	0,00%		1.187	100,00%	0,00%	175	192
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	185		100,00%	0,00%		556	100,00%	0,00%	178	191
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	46	196		99,99%	0,01%		923	100,00%	0,00%	176	192
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	41	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	198		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	324	208
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	202		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	594	217
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%		1.106	100,00%	0,00%	170	202
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	43	190		100,00%	0,00%		2.044	100,00%	0,00%	185	209
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	41	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	44	200		100,00%	0,00%		656	95,82%	4,18%	160	181
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		99,98%	0,02%		433	100,00%	0,00%	183	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	200		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	185	211
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%		1.902	100,00%	0,00%	186	204
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	203		100,00%	0,00%		1.165	100,00%	0,00%	185	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%		1.083	100,00%	0,00%	187	203



Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	52,03	190,94		100,00%	0,00%		1.125,00	99,95%	0,05%	183.87	195,62



# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24150001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.



**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds