



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Lüneburg**

**BLZ 24050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 24050110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%	288	413	100,00%	0,00%	244	216
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	463	360	100,00%	0,00%	213	200
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%	255	1.062	100,00%	0,00%	201	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	289	415	100,00%	0,00%	201	193
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	327	799	100,00%	0,00%	190	189
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	484	1.027	100,00%	0,00%	155	166
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	247	322	100,00%	0,00%	204	206
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	179		100,00%	0,00%	301	922	100,00%	0,00%	197	195
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	161		100,00%	0,00%	259	614	100,00%	0,00%	189	193
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	164		100,00%	0,00%		543	100,00%	0,00%	194	197
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	171		99,99%	0,01%	557	803	100,00%	0,00%	191	189
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	161	160
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%		260	100,00%	0,00%	153	154
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	300	511	100,00%	0,00%	204	219
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%	293	293	100,00%	0,00%	197	210
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	346	494	100,00%	0,00%	191	199
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	679	834	100,00%	0,00%	189	220
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%	442	410	100,00%	0,00%	188	184
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	160		100,00%	0,00%	560	521	100,00%	0,00%	161	157
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%	334	865	100,00%	0,00%	156	166
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%	453	598	100,00%	0,00%	194	218
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	225		100,00%	0,00%	421	532	100,00%	0,00%	191	201
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	388	640	100,00%	0,00%	180	193
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	215		100,00%	0,00%	530	1.074	100,00%	0,00%	201	217
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	379	782	100,00%	0,00%	196	219
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	180		100,00%	0,00%	276		100,00%	0,00%	161	177
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	552	867	100,00%	0,00%	151	174
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		99,98%	0,02%	378	386	100,00%	0,00%	222	257
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	493	1.188	100,00%	0,00%	216	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	306	1.046	100,00%	0,00%	224	222
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	420	1.093	100,00%	0,00%	214	215
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	607	355	100,00%	0,00%	197	202
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	521		100,00%	0,00%	164	172
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	185		100,00%	0,00%	464	861	100,00%	0,00%	154	167
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	486	624	100,00%	0,00%	203	234
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	384	796	100,00%	0,00%	198	211
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%	334	367	100,00%	0,00%	181	217
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%		1.119	100,00%	0,00%	200	216
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	171	858	100,00%	0,00%	192	211
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	269	616	100,00%	0,00%	167	178
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	173		100,00%	0,00%	584		100,00%	0,00%	149	164
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	818	358	100,00%	0,00%	190	200
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	169		100,00%	0,00%		917	100,00%	0,00%	186	195
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	169		100,00%	0,00%	321	496	100,00%	0,00%	182	204
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%		456	100,00%	0,00%	193	211
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%		718	100,00%	0,00%	185	204
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	168		100,00%	0,00%	398		100,00%	0,00%	159	188
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	283	2.233	100,00%	0,00%	147	181
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	180		100,00%	0,00%	568	732	100,00%	0,00%	193	226
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	187		100,00%	0,00%		1.860	100,00%	0,00%	190	200
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	360	485	100,00%	0,00%	175	189
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	242	329	100,00%	0,00%	187	197
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	186		100,00%	0,00%	219	811	100,00%	0,00%	190	196
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	217		100,00%	0,00%	588	1.546	100,00%	0,00%	189	198
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	489	517	100,00%	0,00%	143	165
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		99,97%	0,03%	631	365	99,65%	0,35%	219	217
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	362	1.268	99,65%	0,35%	207	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	252		100,00%	0,00%	508	941	99,65%	0,35%	210	208
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	247		100,00%	0,00%	576	533	100,00%	0,00%	206	207
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%	398	644	100,00%	0,00%	190	223
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	230		100,00%	0,00%	590		100,00%	0,00%	161	192
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	147	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	242		100,00%	0,00%	495	569	100,00%	0,00%	191	227
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	232		100,00%	0,00%	385	637	100,00%	0,00%	260	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	173	187
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	229		100,00%	0,00%	464	613	100,00%	0,00%	183	182
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	241		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	184	186
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	223		100,00%	0,00%	537	806	100,00%	0,00%	151	153
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	281	511	100,00%	0,00%	189	205
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%	437	1.037	99,77%	0,23%	189	188
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	160	1.143	100,00%	0,00%	181	191
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	218		100,00%	0,00%		1.181	100,00%	0,00%	185	204
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	328	407	100,00%	0,00%	181	182
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	211		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	159
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	47	217		100,00%	0,00%	454	476	99,63%	0,37%	212	190
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	205		100,00%	0,00%	271	535	100,00%	0,00%	362	195
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	210		100,00%	0,00%	513	672	100,00%	0,00%	177	188
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	225		100,00%	0,00%	242	518	99,99%	0,01%	175	191
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	206		100,00%	0,00%	395	516	100,00%	0,00%	182	194
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	223		100,00%	0,00%	534		100,00%	0,00%	158	158
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	215		100,00%	0,00%	534	762	95,81%	4,19%	154	158
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	218		99,93%	0,07%	467	623	100,00%	0,00%	196	208
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	213		100,00%	0,00%	353	1.185	99,65%	0,35%	195	197
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	216		100,00%	0,00%	648	740	100,00%	0,00%	185	196
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	219		100,00%	0,00%	604	358	100,00%	0,00%	204	208
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	239		100,00%	0,00%	847	1.485	100,00%	0,00%	204	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,90	197,01		100,00%	0,00%	424,34	733,08	99,93%	0,07%	187.20	194,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 24050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds