



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	185
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	178
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	180
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	178
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	163	165
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	189
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	173
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	185
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	190
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	218
27.01.2023	99,97%	0,03%	0,17%	59	207		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	201	200
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	191
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 23051030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	202
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	195
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	190	200
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	186
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	149
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	193
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	186
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	203
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	214
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 23051030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	199
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	208
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	203
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	244		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	182	186
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	221		100,00%	0,00%		420	100,00%	0,00%	182	199
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	226		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	190
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	181	200
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	220		100,00%	0,00%		734	100,00%	0,00%	181	200
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	221		100,00%	0,00%		473	100,00%	0,00%	174	191
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%		655	100,00%	0,00%	177	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	237		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	158	171
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	234		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	186	186
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	223		100,00%	0,00%		1.234	100,00%	0,00%	191	210
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	233		100,00%	0,00%		400	100,00%	0,00%	188	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,33	206,48		100,00%	0,00%		567,33	99,94%	0,06%	179.12	188,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds