



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Westholstein**

**BLZ 22250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	153
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	193
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		99,99%	0,01%		236	100,00%	0,00%	178	190
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%		251	100,00%	0,00%	167	197
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	191
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,14%	63	192		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	184	215
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%	1.446		100,00%	0,00%	181	213
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	160
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	209
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	260		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	185	198
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	192
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	172	188
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	242		100,00%	0,00%	313	478	100,00%	0,00%	172	188
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		99,91%	0,09%			100,00%	0,00%	175	193
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	171	182
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%		446	100,00%	0,00%	169	186
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	230		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	153	178
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	208		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	188
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%		230	100,00%	0,00%	177	195
29.03.2023	99,99%	0,01%	0,02%	48	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	175	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,60	196,71		100,00%	0,00%	313,00	493,89	99,94%	0,06%	172.47	191,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 22250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds