



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Elmshorn**

**BLZ 22150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 22150000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%		303	100,00%	0,00%	180	192
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	178		100,00%	0,00%		111	100,00%	0,00%	197	186
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%		990	100,00%	0,00%	192	190
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%		492	100,00%	0,00%	184	176
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%		355	100,00%	0,00%	204	181
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%		230	100,00%	0,00%	185	175
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	212		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	168	163
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	190	186
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%		393	100,00%	0,00%	188	214
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%		424	100,00%	0,00%	180	184
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	190	195
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	174		100,00%	0,00%		703	100,00%	0,00%	190	181
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	164	171
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	164	171
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	102	181		100,00%	0,00%		1.040	100,00%	0,00%	187	191
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	167		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	194	187
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%		330	100,00%	0,00%	184	177
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	180		100,00%	0,00%		332	100,00%	0,00%	183	175
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%		249	100,00%	0,00%	188	180
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	166	195
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%		1.213	100,00%	0,00%	171	221
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%		484	100,00%	0,00%	185	201
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%		266	100,00%	0,00%	190	200
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%		281	100,00%	0,00%	187	183
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%		531	100,00%	0,00%	188	194
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%		358	100,00%	0,00%	182	192
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	196		100,00%	0,00%		363	100,00%	0,00%	163	180
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%		302	100,00%	0,00%	182	190
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	190	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 22150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%		549	100,00%	0,00%	193	204
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	198	209
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	194	218
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	182		100,00%	0,00%		1.142	100,00%	0,00%	176	192
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%		648	100,00%	0,00%	170	191
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	181	207
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%		382	100,00%	0,00%	192	218
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	181		100,00%	0,00%		945	100,00%	0,00%	185	208
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	188	213
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%		523	100,00%	0,00%	196	202
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%		912	100,00%	0,00%	170	184
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%		838	100,00%	0,00%	210	206
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%		408	100,00%	0,00%	188	195
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%		582	100,00%	0,00%	191	197
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%		646	100,00%	0,00%	196	196
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%		741	100,00%	0,00%	191	190
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%		621	100,00%	0,00%	169	179
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	173	177
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	180	186
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%		960	100,00%	0,00%	199	193
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	185	191
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	172		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	183	195
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%		1.754	100,00%	0,00%	183	189
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%		195	100,00%	0,00%	168	210
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%		638	100,00%	0,00%	164	204
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%		576	100,00%	0,00%	212	219
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%		1.473	100,00%	0,00%	190	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 22150000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	252		100,00%	0,00%		312	100,00%	0,00%	194	198
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	240		100,00%	0,00%		362	100,00%	0,00%	207	203
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%		735	100,00%	0,00%	199	210
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	243		100,00%	0,00%		950	100,00%	0,00%	165	191
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	254		100,00%	0,00%		991	100,00%	0,00%	193	209
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	242		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	186	191
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%		456	99,45%	0,55%	184	204
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%		784	100,00%	0,00%	184	200
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	241		100,00%	0,00%		674	100,00%	0,00%	189	189
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	240		100,00%	0,00%		768	100,00%	0,00%	173	172
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	232		100,00%	0,00%		1.314	100,00%	0,00%	168	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	213		100,00%	0,00%		357	100,00%	0,00%	187	195
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%		721	100,00%	0,00%	190	203
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	188	182
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	208		100,00%	0,00%		557	100,00%	0,00%	190	181
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	206		100,00%	0,00%		616	100,00%	0,00%	191	207
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	214		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	179
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%		220	100,00%	0,00%	189	187
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	220		100,00%	0,00%		730	100,00%	0,00%	192	192
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	216		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	188	184
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	180	188
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	213		100,00%	0,00%		649	100,00%	0,00%	182	186
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%			95,77%	4,23%	182	175
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	224		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	185	200
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	219		100,00%	0,00%		682	100,00%	0,00%	181	205
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%		477	100,00%	0,00%	178	196
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	246		100,00%	0,00%		387	100,00%	0,00%	188	204
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	230		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	180	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,96	199,33		100,00%	0,00%		612,50	99,95%	0,05%	183.83	191,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 22150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds