



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%		801	100,00%	0,00%	165	148
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	185	173
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	166		100,00%	0,00%		600	100,00%	0,00%	189	179
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%		565	100,00%	0,00%	181	171
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	172		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	178	181
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%		965	100,00%	0,00%	176	168
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%		1.122	100,00%	0,00%	157	162
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	167		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	175	177
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	181	172
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%		700	100,00%	0,00%	171	169
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%		514	100,00%	0,00%	178	177
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%		837	100,00%	0,00%	175	167
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	163		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	163	156
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%		386	100,00%	0,00%	156	160
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	152		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	176	178
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	175	180
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	161		100,00%	0,00%		995	100,00%	0,00%	170	160
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	162		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	171	165
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	169	163
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%		500	100,00%	0,00%	163	158
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	167		100,00%	0,00%		663	100,00%	0,00%	155	172
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%		451	100,00%	0,00%	177	171
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	197		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	176	176
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		100,00%	0,00%		1.237	100,00%	0,00%	175	180
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	206		100,00%	0,00%		698	100,00%	0,00%	175	185
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%		1.076	99,67%	0,33%	179	188
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	174		100,00%	0,00%		2.507	100,00%	0,00%	164	177
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	172		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	154	173
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%		640	100,00%	0,00%	185	187
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	195	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	172		100,00%	0,00%		683	99,65%	0,35%	201	189
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%		498	100,00%	0,00%	189	187
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%		609	100,00%	0,00%	185	185
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	172		100,00%	0,00%		1.023	100,00%	0,00%	165	164
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	177		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	160	159
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	176		100,00%	0,00%		643	100,00%	0,00%	180	177
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%		695	100,00%	0,00%	181	182
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	177		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	175	175
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	176		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	179	183
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	173		100,00%	0,00%		366	100,00%	0,00%	179	198
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%		2.108	100,00%	0,00%	164	178
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	158		100,00%	0,00%		4.178	100,00%	0,00%	144	146
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	173		100,00%	0,00%		276	100,00%	0,00%	190	194
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	157		100,00%	0,00%		541	100,00%	0,00%	182	181
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	149		100,00%	0,00%		959	100,00%	0,00%	174	175
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	162		100,00%	0,00%		814	100,00%	0,00%	181	183
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	163		100,00%	0,00%		1.571	100,00%	0,00%	176	180
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%		687	100,00%	0,00%	168	169
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	160		100,00%	0,00%		1.467	100,00%	0,00%	160	166
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	164		100,00%	0,00%		503	100,00%	0,00%	175	180
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%		857	100,00%	0,00%	177	183
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	167		100,00%	0,00%		604	100,00%	0,00%	169	183
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	170		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	174	183
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	175	185
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	174		100,00%	0,00%		418	100,00%	0,00%	165	176
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%		403	100,00%	0,00%	155	171
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		99,99%	0,01%		851	100,00%	0,00%	186	192
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	195		100,00%	0,00%		700	100,00%	0,00%	189	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	214		100,00%	0,00%		1.231	100,00%	0,00%	196	191
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	224		100,00%	0,00%		858	100,00%	0,00%	195	194
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	217		100,00%	0,00%		752	100,00%	0,00%	192	197
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	227		100,00%	0,00%		778	100,00%	0,00%	169	185
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	223		100,00%	0,00%		343	100,00%	0,00%	157	182
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	215		100,00%	0,00%		258	99,95%	0,05%	188	204
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	214		100,00%	0,00%		1.057	100,00%	0,00%	179	181
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	209		100,00%	0,00%		509	99,45%	0,55%	169	171
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	222		100,00%	0,00%		815	100,00%	0,00%	169	174
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	206		100,00%	0,00%		744	100,00%	0,00%	175	176
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	218		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	165	167
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%		922	100,00%	0,00%	160	173
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	196		99,99%	0,01%		676	100,00%	0,00%	178	183
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	192		100,00%	0,00%		677	100,00%	0,00%	180	175
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	209		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	176	172
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	183		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	178	173
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%		911	100,00%	0,00%	177	172
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	200		100,00%	0,00%		1.300	100,00%	0,00%	165	172
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	196		100,00%	0,00%		762	100,00%	0,00%	158	166
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	188		100,00%	0,00%		727	100,00%	0,00%	174	180
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	184		100,00%	0,00%		969	100,00%	0,00%	173	175
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%		675	100,00%	0,00%	169	182
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	189		100,00%	0,00%		920	100,00%	0,00%	175	179
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	182		100,00%	0,00%		835	100,00%	0,00%	174	182
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	193		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	163	164
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	200		100,00%	0,00%		438	95,77%	4,23%	161	178
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	190		99,99%	0,01%		448	100,00%	0,00%	175	188
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%		859	100,00%	0,00%	181	187
29.03.2023	99,95%	0,05%	0,04%	48	184		100,00%	0,00%		601	100,00%	0,00%	175	176
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	191		100,00%	0,00%		519	99,65%	0,35%	190	189
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	197		100,00%	0,00%		810	100,00%	0,00%	185	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,52	180,68		100,00%	0,00%		802,45	99,93%	0,07%	174.16	176,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds