



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**  
**Evaluation period January 2023 to March 2023**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	189
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	188
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	163
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%		856	100,00%	0,00%	191	189
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	179		100,00%	0,00%		694	100,00%	0,00%	188	197
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	196
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	198		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	181	178
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	63	277		100,00%	0,00%		1.087	100,00%	0,00%	188	185
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	219		100,00%	0,00%		1.040	100,00%	0,00%	185	199
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	200
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	189
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	187
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	167	172
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	196		100,00%	0,00%		365	100,00%	0,00%	184	187
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%		437	100,00%	0,00%	181	188
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	204
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	172		100,00%	0,00%		288	100,00%	0,00%	168	181
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%		365	100,00%	0,00%	204	223
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%		505	100,00%	0,00%	180	179
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	165		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	187	202
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	184	185
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	156	179
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%		637	100,00%	0,00%	179	194
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%		401	100,00%	0,00%	183	188
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	176	195
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%		538	100,00%	0,00%	179	214
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	184	211
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%		453	100,00%	0,00%	192	196
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	209		100,00%	0,00%		518	100,00%	0,00%	188	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	224		100,00%	0,00%		484	100,00%	0,00%	194	202
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	224		100,00%	0,00%		702	100,00%	0,00%	202	203
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	194	199
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	224		100,00%	0,00%		382	100,00%	0,00%	197	207
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	234		100,00%	0,00%		1.393	100,00%	0,00%	272	190
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	177	190
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	180	183
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	226		100,00%	0,00%		236	100,00%	0,00%	165	170
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	183	188
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%		401	100,00%	0,00%	187	182
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	225		100,00%	0,00%		693	100,00%	0,00%	180	178
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	185	179
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	198		100,00%	0,00%		740	100,00%	0,00%	182	186
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	196		99,98%	0,02%		481	100,00%	0,00%	170	178
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%		477	100,00%	0,00%	182	194
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%		564	100,00%	0,00%	182	196
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	198		100,00%	0,00%		281	100,00%	0,00%	174	191
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	45	208		100,00%	0,00%		657	95,77%	4,23%	161	189
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	207		99,99%	0,01%		628	100,00%	0,00%	180	188
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%		1.150	100,00%	0,00%	188	198
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%		813	100,00%	0,00%	178	194
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	205		100,00%	0,00%		569	99,65%	0,35%	191	206
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%		908	100,00%	0,00%	187	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	55,90	193,03		100,00%	0,00%		615,76	99,94%	0,06%	180.21	186,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds