



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%	168	345	100,00%	0,00%	166	158
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	197		100,00%	0,00%	159	414	100,00%	0,00%	193	176
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	108	621	100,00%	0,00%	197	194
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	151	1.314	100,00%	0,00%	190	183
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%	139	318	100,00%	0,00%	192	190
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	87	452	100,00%	0,00%	184	188
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	132	382	100,00%	0,00%	167	174
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	178	405	100,00%	0,00%	162	173
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	133	399	100,00%	0,00%	183	196
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%	199	332	100,00%	0,00%	187	199
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	171	664	100,00%	0,00%	181	186
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%	208	888	100,00%	0,00%	185	184
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	132	437	100,00%	0,00%	181	177
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	134	253	100,00%	0,00%	165	176
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	179		100,00%	0,00%	146	139	100,00%	0,00%	161	175
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		100,00%	0,00%	128	379	100,00%	0,00%	183	184
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	240	459	100,00%	0,00%	183	185
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	116	478	100,00%	0,00%	182	185
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	135	567	100,00%	0,00%	184	189
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	184		100,00%	0,00%	175	213	100,00%	0,00%	181	191
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	163	303	100,00%	0,00%	161	172
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	192	527	100,00%	0,00%	158	185
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	132	403	100,00%	0,00%	186	201
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%	165	539	100,00%	0,00%	187	204
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	240		100,00%	0,00%	106	356	100,00%	0,00%	181	192
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	236		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	186	215
27.01.2023	99,98%	0,02%	0,30%	61	213		100,00%	0,00%		930	99,70%	0,30%	192	205
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%	287	525	100,00%	0,00%	163	195
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%	220	425	100,00%	0,00%	155	176
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%	238	332	100,00%	0,00%	193	210
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%	111	1.491	100,00%	0,00%	203	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%	104	464	100,00%	0,00%	200	199
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	200		100,00%	0,00%	200	295	100,00%	0,00%	197	193
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%	134	579	100,00%	0,00%	192	195
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	189		100,00%	0,00%	111	341	100,00%	0,00%	165	178
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	191		100,00%	0,00%	152	177	100,00%	0,00%	159	177
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%	136	606	100,00%	0,00%	189	199
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	197		100,00%	0,00%	140	582	100,00%	0,00%	190	195
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	201		100,00%	0,00%	117	398	100,00%	0,00%	203	188
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	112	364	100,00%	0,00%	188	200
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	100	440	100,00%	0,00%	191	206
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	182		100,00%	0,00%	151	302	100,00%	0,00%	171	185
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	156		100,00%	0,00%	145	542	100,00%	0,00%	140	163
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%	106	301	100,00%	0,00%	201	206
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	189		100,00%	0,00%	108	137	100,00%	0,00%	186	194
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	179		100,00%	0,00%	123	309	100,00%	0,00%	183	199
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	90	395	100,00%	0,00%	192	212
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	113	666	100,00%	0,00%	182	204
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	173		100,00%	0,00%	88	1.221	100,00%	0,00%	167	186
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	179		100,00%	0,00%		442	100,00%	0,00%	159	181
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	144	615	100,00%	0,00%	188	201
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	129	861	100,00%	0,00%	191	212
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%	88	443	100,00%	0,00%	175	211
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	123	425	100,00%	0,00%	191	211
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	205		100,00%	0,00%	89	484	100,00%	0,00%	186	208
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%		381	100,00%	0,00%	166	198
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	204	701	100,00%	0,00%	161	194
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	121	389	100,00%	0,00%	196	213
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	227		100,00%	0,00%	174	873	100,00%	0,00%	205	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	254		100,00%	0,00%	107	420	100,00%	0,00%	199	197
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	257		100,00%	0,00%	133	545	100,00%	0,00%	201	204
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	263		100,00%	0,00%	100	1.298	100,00%	0,00%	199	204
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	244		100,00%	0,00%	135	665	100,00%	0,00%	171	188
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	252		100,00%	0,00%	118	292	100,00%	0,00%	163	181
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	254		100,00%	0,00%		503	99,72%	0,28%	197	206
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	241		100,00%	0,00%	140	667	100,00%	0,00%	190	197
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	248		100,00%	0,00%	113	386	99,50%	0,50%	184	187
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	257		100,00%	0,00%	114	501	100,00%	0,00%	185	187
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	244		100,00%	0,00%	138	573	100,00%	0,00%	184	189
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	244		100,00%	0,00%	163	242	100,00%	0,00%	164	170
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	231		100,00%	0,00%	121	456	100,00%	0,00%	183	184
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	122	447	100,00%	0,00%	185	186
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	122	582	100,00%	0,00%	178	184
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%	81	492	100,00%	0,00%	184	191
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	219		100,00%	0,00%	131	571	100,00%	0,00%	185	187
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	216		100,00%	0,00%	125		100,00%	0,00%	169	177
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	217		100,00%	0,00%	135	395	100,00%	0,00%	160	169
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	216		100,00%	0,00%	95	398	100,00%	0,00%	185	195
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	219		100,00%	0,00%	126	1.050	100,00%	0,00%	183	188
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	217		100,00%	0,00%	93	1.096	100,00%	0,00%	178	199
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	210		100,00%	0,00%	240	688	100,00%	0,00%	186	194
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	222		100,00%	0,00%	100	796	100,00%	0,00%	184	194
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	214		99,99%	0,01%	202	245	100,00%	0,00%	162	182
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	220		100,00%	0,00%	157	374	95,78%	4,22%	165	181
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	226		100,00%	0,00%	147	535	100,00%	0,00%	193	203
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	222		100,00%	0,00%	216	677	100,00%	0,00%	191	211
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	232		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	189	198
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	225		100,00%	0,00%	132	679	100,00%	0,00%	194	210
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	235		100,00%	0,00%	165	362	100,00%	0,00%	189	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	56,83	206,54		100,00%	0,00%	142,33	520,20	99,94%	0,06%	181.38	191,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds